



Årsrapport 2020
Reden International

INDHOLD

Forord	3
Reden International 2020	4
Reden International Vesterbro	7
Brugerne.....	9
Samtaler og samarbejder med andre aktører	14
Natcaféen	18
Tirsdagsklinikken.....	21
Opsøgende sundhedsarbejde	26
Reden Internationals Krisecenter	30
Belægning og ophold	33
Målgruppen.....	37
Samtaler	39
Undervisning.....	40
Aktiviteter.....	40
Kontakt til andre aktører	40
Møder og besøg	42
Progression på indsatsområder på krisecenteret.....	44

Forord

Reden International arbejder med kvinder med udenlandsk baggrund i prostitution - med særligt fokus på kvinder, der er, eller kan være, ofre for menneskehandel.

Vi arbejder for at forbedre kvindernes vilkår gennem skadesreduktion, sundhedsydelser, rådgivning mm. og for at hjælpe dem til at ændre deres livssituation, hvis det er dét, de ønsker.

Reden International består af en afdeling med opsøgende arbejde og Natcafé på Vesterbro i København samt Danmarks eneste krisecenter for ofre for menneskehandel.

Årsrapporten giver et overblik over arbejdet i Reden International. Rapporten bygger på data fra journalsystemet Danjournal, hvor medarbejderne løbende registrerer information om brugerne og dokumenterer ydelser og indsatser.

Tilbuddet på Vesterbro er anonymt, og kvinderne vælger selv hvilke oplysninger de ønsker at opgive. Der indhentes samtykke ved registrering af personfølsomme oplysninger.

Brugerne på Reden Internationals Krisecenter indskrives efter aftale mellem lederen af Reden Internationals Krisecenter og Center Mod Menneskehandel (under Socialstyrelsen). Kvinderne registreres med stamoplysninger, og medarbejderne på krisecentret registrerer aktiviteter samt oplysninger ud fra observationer og løbende trivselssamtaler med kvinderne.

Vi arbejder løbende med at udvikle vores dokumentationspraksis og kvalitetssikring, men læseren bør være opmærksom på at der ikke altid er registreret oplysninger om alle forhold på alle brugere. Derfor er det i denne rapport så vidt muligt tydeliggjort, hvor mange brugere der indgår i datagrundlaget for et givent forhold (markeret med "n=").

For at give et indblik i udviklingen af vores arbejde, sammenholdes data fra 2020 så vidt muligt med data fra tidligere år.

Trods de usikkerheder der ligger naturligt i denne form for dokumentation af komplekse socialfaglige problemstillinger og indsatser, giver årsrapporten et godt indblik i Reden Internationals målgruppe og arbejde i 2020.

God læselyst!

Reden International 2020

De udenlandske kvinder vi møder i Reden International, har alle krydset grænser for at komme her til landet og tjene penge. De skal tjene penge til familie i hjemlandet, og de har ofte stor gæld som de betaler af på. Mange har været på en lang – og for nogles vedkommende farefuld – tur på tværs af kontinenter, og for en stor del af dem er rejsen ikke slut her. De fleste af kvinderne bevæger sig rundt i Europa for at kunne tjene penge. Nogle af kvinderne har endda mulighed for at rejse hjem i kortere eller længere perioder.

De udenlandske kvinder lever på mange måder på grænsen af det danske samfund. En del opholder sig eller arbejder ulovligt her i landet, nogle er ofre for udnyttelse og menneskehandel, og selv de kvinder som har lovligt ophold står i praksis uden for det danske velfærdssystem med sundhedsydelse og socialt sikkerhedsnet.

Når det åbne samfund og grænserne lukker, som vi har oplevet det under corona-epidemien i 2020, har det store konsekvenser for mennesker, hvis liv krydser grænser og som lever på grænsen af samfundet. Mulighederne for at tjene penge er stærkt begrænset, man kan ikke bevæge sig frit, og den støtte som vi andre finder helt naturlig – fx at tale med lægen, muligheden for at blive testet eller for at isolere sig, hvis man er syg – den støtte har i praksis været ikke-eksisterende for størstedelen af de udenlandske kvinder.

I rapporten her kan man læse om den indsats, vi i Reden International har gjort for at støtte kvinderne i 2020. Vi har løbende tilpasset vores indsatser så de på bedste vis matcher kvindernes behov, og vi givet dem information og rådgivning om muligheder og rettigheder.

Udover de konkrete indsatser for kvinderne arbejder vi også på et mere strukturelt niveau for at forbedre vilkårene for den udsatte gruppe som kvinderne udgør. Bl.a. har vi – sammen med andre aktører på området – gjort en indsats for at migranter uden lovligt ophold også skulle få mulighed for at blive testet og isolere sig uden at blive udvist.

Reden Internationals Krisecenter og en mindre del af aktiviteterne på Vesterbro er gennem mange år blevet finansieret af nationale handlingsplaner til bekæmpelse af menneskehandel. Handlingsplanerne har siden 2002 afløst hinanden ca. hvert fjerde år, og den nuværende handlingsplan udløber ved udgangen af 2021. Derfor er der igangsat en politisk proces – bl.a. med en tværministeriel arbejdsgruppe der skal forberede en ny dansk indsats på området. Reden International bidrager med al vores viden om kvindernes situation og vilkår, og vi har et stort håb om at politikerne beslutter at lovfæste og styrke indsatsen mod menneskehandel med fast finansiering på finansloven.

Udover indsatserne under handlingsplanen supplerer Reden International med en række andre initiativer finansieret af fonde og private bidragsydere.

Oak Foundation Denmark har gennem flere år understøttet størstedelen af Reden Internationals indsats på Vesterbro bl.a. via finansiering af Natcaféen, kulturmedarbejdere og det opsøgende arbejde.

Reden Internationals sundhedsindsatser og mobile sundhedstilbud er støttet af Gudbjørg og Ejnar Honorés Fond, Lemvigh-Müller Fonden og Aase og

Ejnar Danielsens Fond. Derudover har Fondation Juchum, Kvindernes Bygningsfond, Københavns Kommune, Soroptimist International Danmark, Lehmann & Partners samt en række private bidragydere støttet arbejdet i 2020.

Vi er meget taknemmelige for støtten, som gør en kæmpe forskel for vores muligheder for at støtte kvinderne med de ting, der er vigtigst for dem.



Kira West
Forstander



Malene Muusholm
Teamleder for
Reden International
Vesterbro



Milena Skaarup
Leder af
Reden Internationals
Krisecenter

Reden International Vesterbro



REDEN
INTERNATIONAL

Reden International Vesterbro

Om Reden International Vesterbro

Reden Internationals afdeling på Vesterbro har base i "Mødestedet", som er et rådgivningscenter og drop in-tilbud for udenlandske kvinder. Mødestedet drives i samarbejde mellem Reden International og Center mod Menneskehandel (Socialstyrelsen). Mødestedet ligger på Colbjørnsensgade og er åbent i dag- og aften timerne på hverdage. Mødestedet har også tilknyttet en gratis og anonym sundhedsklinik.

Udover engagementet i Mødestedet har Reden International en række selvstændige tilbud i Colbjørnsensgade, som er finansieret af fonde og private bidrag:

- Natcaféen som er åben torsdag til lørdag nat fra 23.00 til 05.00 for de udenlandske kvinder, som arbejder på gaden i det tidsrum. Natcaféen danner udgangspunkt for størstedelen af det opsøgende gadeplansarbejde.
- "Tirsdagsklinikken" er et særskilt tilbud om test for seksuelt overførte sygdomme, som har åbent tirsdag eftermiddag kl. 18.00-20.00.
- Et mobilt sundhedstilbud målrettet kvinder i prostitution på private adresser (massageklinikker, bordeller og escort) i Storkøbenhavn og Nordsjælland.

Indsatserne på Vesterbro er lavtærskeltilbud der tager udgangspunkt i skadesreduktion og støtte til de kvinder der sælger seksuelle ydelser eller er i prostitution på gaden, på bordeller, i escort, stripklubber, barer etc.

Medarbejderne på Vesterbro er specialiserede i opsøgende arbejde, hvor kontakt til målgruppen og rådgivning om rettigheder og muligheder er i fokus. Teamet består af en teamleder, en rumænsk socialrådgiver og kulturmedarbejder samt en sygeplejerske. I Natcaféen arbejder en projektkoordinator og en kulturmedarbejder med kompetencer inden for vestafrikansk kultur samt et socialfagligt vikarkorps.

Det er vores erfaring, at det betydelig lettere at komme i kontakt med kvinderne i det opsøgende arbejde, når medarbejderne taler kvindernes modersmål og kan rådgive inden for deres kulturelle forståelsesramme. Derfor er forståelse af kvindernes kulturelle baggrund og sprogkundskaber afgørende i Reden Internationals indsatser. Udover medarbejderne på Vesterbro trækkes også på kulturmedarbejdere i resten af KFUKs Sociale Arbejde – blandt andet en medarbejder med thailandsk baggrund fra Reden Aalborg.

De største målgrupper er kvinder fra Nigeria, Thailand og Rumænien. Derudover møder vi også med kvinder fra en række lande i Østeuropa, Afrika og Syd- og Mellemamerika. Det er især kvinder fra Afrika (langt størstedelen fra Nigeria) og Østeuropa (primært Rumænien) der arbejder på gaden. På klinikker og i escort i Hovedstadsområdet og Nordsjælland arbejder en stor gruppe af kvinder (og enkelte transkønnede) fra Thailand samt kvinder fra forskellige lande i Østeuropa, Afrika og Syd- og Mellemamerika.

Reden International Vesterbro i 2020

Corona-pandemien og de begrænsede samfundsaktiviteter i forbindelse med nedlukninger har haft alvorlige konsekvenser for de udenlandske kvinder i 2020. På mange måder har epidemien virket som et forstørrelsesglas i forhold til deres generelle udsathed.

Under nedlukningen i marts forsvandt en del af kundegrundlaget og dermed kvindernes eneste mulighed for at tjene penge. Særligt kvinderne på gaden var hårdt ramt, da restauranter, barer og nattelivet lukkede ned.

Normalt oplever vi mange udenlandske kvinder på gaden i november og december, som har travlt i forbindelse med julefrokoster og almindelig juletravlhed. I 2020 var der stort set ingen aktivitet pga. nedlukning og restriktioner.

Mange af kvinderne har gæld og store udgifter (fx til at leje et værelse), og majoriteten af kvinderne skal forsørge familie i hjemlande (der som oftest også har været hårdt ramt af coronakrisen). Kvinderne har været ekstremt stressede over at de ikke kunne sende de penge, som de plejer. Desuden er deres gæld til udlejere her i Danmark vokset og det har generelt været svært for dem at betale for egne leveomkostninger.

Kvinderne fra Nigeria (som ofte har ophold i Italien) havde i foråret ingen mulighed for at rejse, og de har efterfølgende kun haft begrænsede bevægelsesmuligheder. En større gruppe af kvinder fra Nigeria forlod Danmark, da det i løbet sommeren 2020 igen kunne lade sig gøre at rejse til Italien. Størstedelen af disse kvinder er ikke vendt tilbage.

Mange af kvinderne fra Rumænien rejste hjem i forbindelse med den første nedlukning i foråret 2020. De har haft svært ved at komme tilbage til Danmark efterfølgende. Nogle af dem der vendte tilbage efter den første bølge af corona, er efterfølgende rejst hjem igen, da kundegrundlaget på gaden var stort set ikkeeksisterende.

Andre grupper har været i en meget fastlåst situation: En del latinamerikanske kvinder var kommet på turistvisum via Spanien/Italien som udløb under nedlukningen, men de havde ikke mulighed for ikke rejse.

I løbet af 2020 har teamet på Vesterbro kontinuerligt justeret tilbuddene, så de passede til kvindernes aktuelle behov og var i overensstemmelse med retningslinjerne fra sundhedsmyndighederne. Under nedlukningerne var det takket være en privat donation også muligt for medarbejderne at dele over 150 madposer, ca. 50 gavekort til dagligvarebutikker og taletidskort ud. Det opsøgende arbejde bl.a. via telefon og sms er blevet styrket, og teamet har rådgivet kvinderne om rejsemuligheder, talt med ambassader, politi og andre myndigheder samt hjulpet med coronatests og akut genhusning i det omfang, der har været behov for det.

En positiv konsekvens af epidemien har været, at det er blevet muligt at skabe bedre kontakt med kvinderne. Dels har der været mere tid til samtale og dialog, når der fx var færre kvinder i Natcaféen, dels har kvinderne haft en række meget presserende og konkrete behov for støtte og information, som medarbejderne kan hjælpe med.

Der har især været dialog om regler for rejser, testmuligheder og generel sundhedsinformation. Det er håbet, at medarbejderne fremover kan bygge videre på den erfaring og kontakt, der er skabt.

BRUGERNE

Dette afsnit beskriver de kvinder vi møder i tilbuddene på Vesterbro og det opsøgende arbejde i Hovedstadsområdet og Nordsjælland. Udover kvinder hjælper vi også transpersoner, transkønnede kvinder og mænd (herunder såkaldte "ladyboys", dvs. mænd der er transvestitter når de arbejder), når vi møder dem.

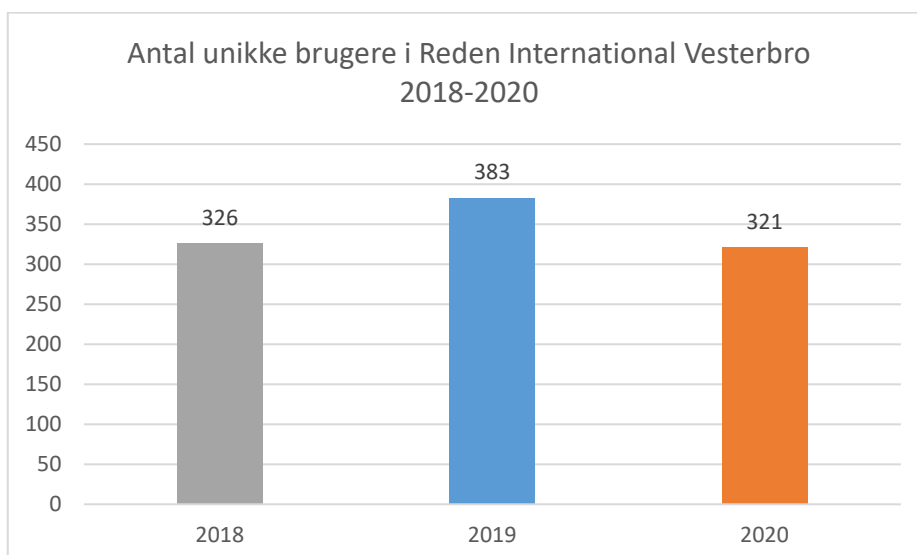
Brugere og nye henvendelser

I 2020 registrerede Reden International Vesterbro i alt 321 unikke brugere. Heraf er 126 kvinder registreret som nye henvendelser.

Tallet er udtryk for et minimumstal, da det i nogle tilfælde kan være svært at registrere alle brugere individuelt. Det gælder fx i Natcaféen hvor der i løbet af en aften kommer mange kvinder ind og ud ad døren.

Corona har naturligvis betydet, at vi i 2020 har været i kontakt med færre end forrige år. Men samtidig er det lykkedes os at få kontakt til flere kvinder på bordeller og i escort end tidligere.

Herunder ses i antallet af unikke brugere, der er registreret Reden International i 2018-2020.



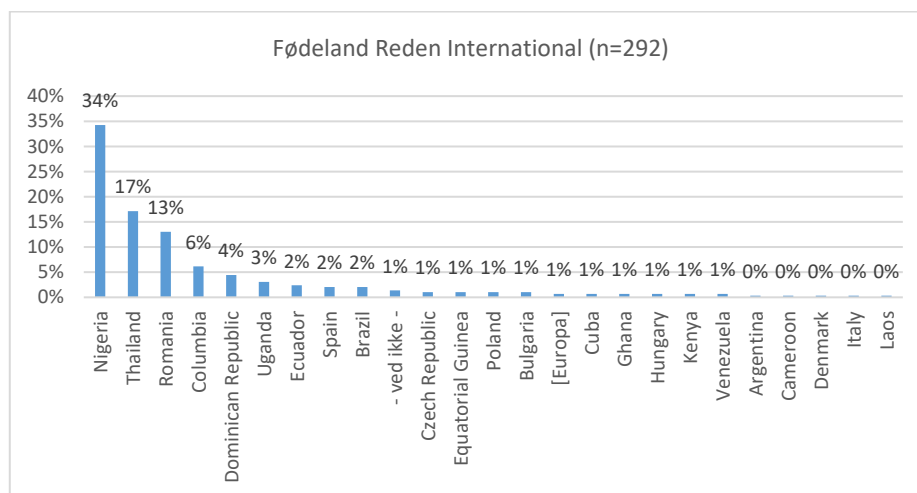
Fødeland

I de seneste mange år har der været en løbende tilgang af nye kvinder fra Nigeria. I 2020 er der dog kun kommet få nye kvinder herfra (formodentlig pga. coronakrisen). Til gengæld har vi oplevet mange nye henvendelser fra kvinder i klinik- og escortmiljøet, hvor der især er tale om kvinder fra Thailand og spansktalende lande.

Normalt plejer kvinder fra Rumænien at udgøre den næststørste gruppe i Reden International Vesterbro (efter kvinder fra Nigeria), men i 2020 har vi mødt flere kvinder fra Thailand. Det skyldes dels at der ikke har været så mange kvinder fra Rumænien grundet corona, men også at vi har fået kontakt til flere kvinder fra Thailand via opsøgende på bordeller (se mere om indsatsen nedenfor).

I 2020 har vi også mødt flere kvinder fra Columbia og Den Dominikanske Republik end tidligere. Vi ved fra samarbejdspartnere i vores nabolande, at de også ser flere kvinder fra bl.a. Den Dominikanske Republik, så det kan afspejle en generel tendens. Stigningen kan også hænge sammen med ansættelsen af en spansktalende sygeplejerske, som har etableret god kontakt til denne målgruppe.

Herunder ses brugerne fordelt på fødeland i 2020, hvor dette er kendt.



Køn

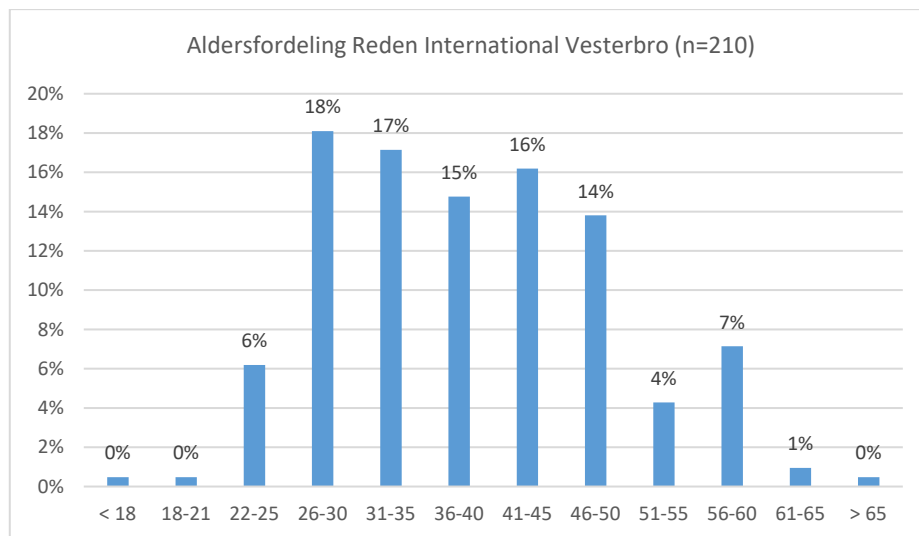
Langt størstedelen af brugerne i Reden International er kvinder, men vi møder også transpersoner og mænd i vores opsøgende arbejde.

Herunder ses kønsfordelingen blandt brugerne i Reden International Vesterbro i 2020.

	Trans-personer	Kvinder	Mænd	I alt
Reden International	1	312	8	321

Alder

Herunder ses aldersfordelingen blandt brugerne i 2020:

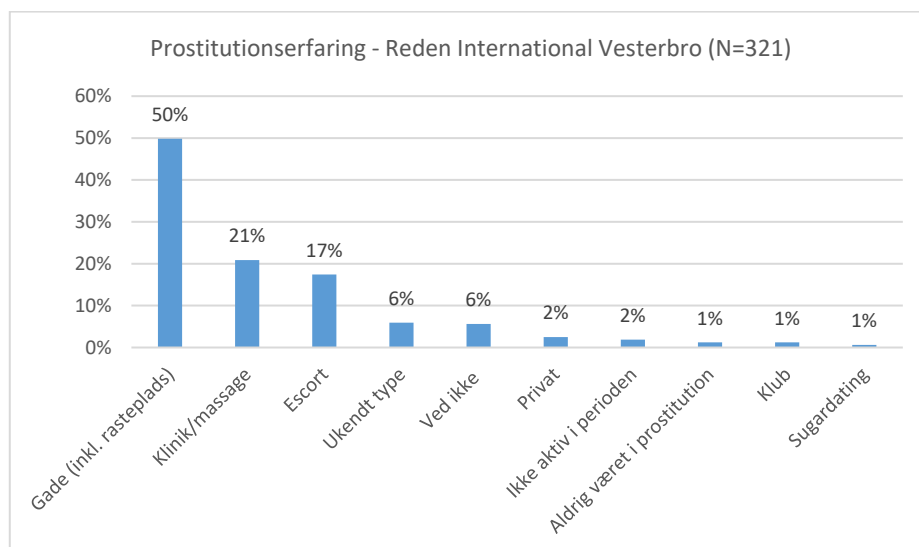


Prostitution

Stort set alle brugerne i Reden International Vesterbro har arbejdet eller arbejder i prostitution på en eller anden måde. Medarbejderne registrerer imidlertid kun prostitution, når brugerne selv fortæller om det, eller der er tydelige indikationer på prostitution (fx at vi ser dem kontakte kunder på gaden).

De mest udbredte prostitutionsformer blandt brugerne er gadeprostitution, klinik/massageklinik og escort, men flere kommer også i kontakt med kunder på barer, klubber eller via privat/diskret prostitution.

Her præsenteres fordelingen af registreringer på forskellige prostitutionsformer.



Opholdsgrundlag

Kvindernes opholdsgrundlag er forskelligt.

En del af målgruppen opholder sig i Danmark uden opholds- eller arbejdstilladelse. Det kan være kvinder fra mange forskellige lande.

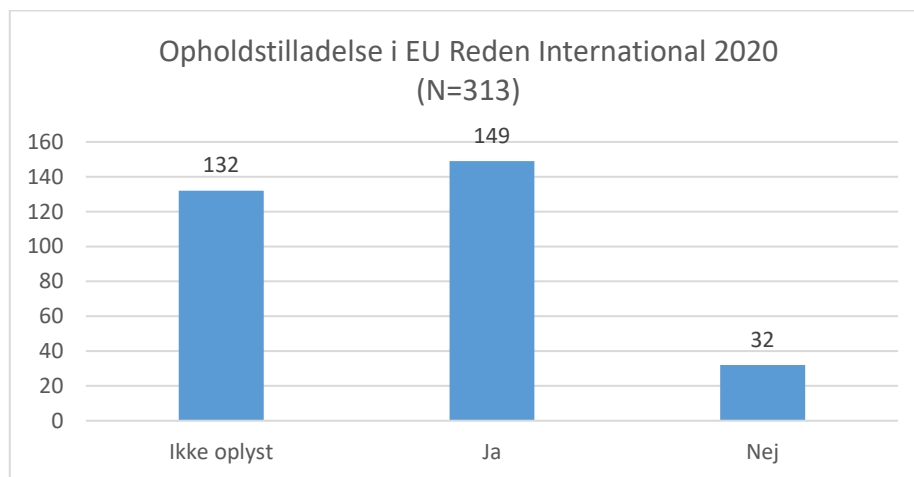
En stor gruppe af kvinderne fra Nigeria har midlertidigt ophold/humanitært ophold i Italien eller Spanien. De kan rejse frit i EU som turister, men de har ikke arbejdstilladelse. Enkelte kvinder fra Nigeria har opnået EU-statsborgerskab og ønsker at arbejde lovligt i DK (som regel rengøring).

Mange af kvinderne fra Mellem- og Sydamerika har spansk pas og har ofte boet i Spanien fra de var unge. En gruppe af disse kvinder arbejder allerede lovligt i Danmark, og andre ønsker at arbejde lovligt og vil gerne have viden om, hvordan det er muligt.

Målgruppen fra Thailand er en blanding af kvinder der lige er kommet til Danmark, og kvinder som har været her i mange år og som har lovligt ophold.

Herunder ses antallet af registreringer om brugernes opholdstilladelse i EU i 2020. Brugernes opholdsgrundlag registreres ud fra brugernes egne oplysninger og hvad medarbejderne evt. kan se af dokumenter.

Det er ikke et krav, at kvinderne skal oplyse deres opholdsgrundlag for at benytte Reden Internationals tilbud. Derfor er der en relativt stor gruppe uden oplysning om opholdsgrundlag.



Overgreb

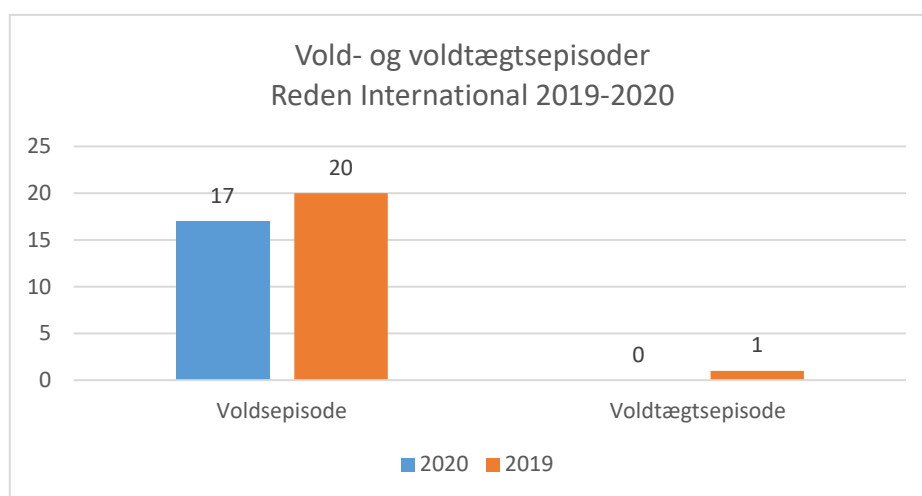
Kvinderne kan være særligt sårbare for vold og overgreb – særligt kvinderne på gaden. Derfor har vi særligt fokus på at tale med kvinderne om vold og sikkerhed.

Kvinderne fortæller sjældent om voldsepisoder af sig selv, men når medarbejderne aktivt spørger ind, viser det sig, at mange oplever voldsepisoder ifm. prostitution og gademiljøet. Kvinderne giver selv ofte udtryk for, at de finder voldelige episoder forventeligt med det liv de lever, og de udtrykker opgivelse ift. at rapportere om volden.

Medarbejderne taler ofte med kvinderne om, at vold aldrig er acceptabelt, og vi gør en stor indsats for at dokumentere den vold kvinderne oplever, da det kun i meget få tilfælde bliver anmeldt til politiet.

Nedenfor præsenteres antallet af registrerede overgreb i 2019 og 2020. De registrerede overgreb handler primært om vold mod kvinder der arbejder på gaden. Det kan være vold fra kunder eller fra andre i prostitutionsmiljøet, men vi hører også om umotiverede overgreb fra personer uden for miljøet – altså episoder som har karakter af hadforbrydelser.

Tallene afspejler kun de registrerede episoder som kvinderne fortæller om. Det er altså minimumstal og ikke udtryk for alle overgreb, brugerne udsættes for.



SAMTALER OG SAMARBEJDER MED ANDRE AKTØRER

I dette afsnit gives et overblik over omfanget af samtaler med kvinderne, kontakt til andre aktører samt møder og besøg udført af medarbejdere i Reden International Vesterbro.

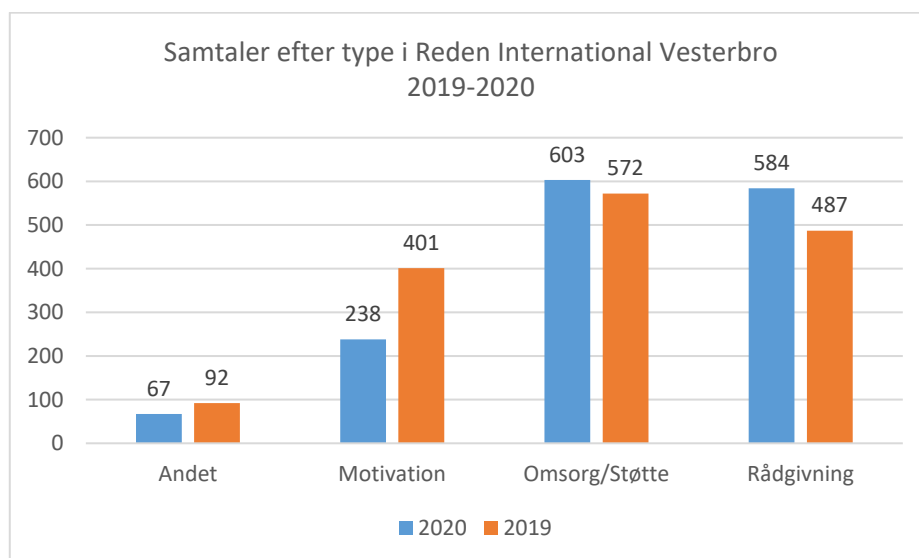
Samtaler

Samtaler med målgruppen registreres når indholdet har relevans for kvindens trivsel og mestring af eget liv. Samtalerne kan enten være planlagte på forhånd eller ske ad hoc, når en medarbejder mærker behov hos brugeren.

Samtalerne kan have karakter af *omsorg og støtte*, hvor brugeren kan tale ud om sine udfordringer og blive lyttet til. Det er fx samtaler i Natcaféen eller hvis kvinderne kommer ind fra gaden og opholder sig en stund, eller det kan være spontane samtaler via det opsøgende gadeplansarbejde.

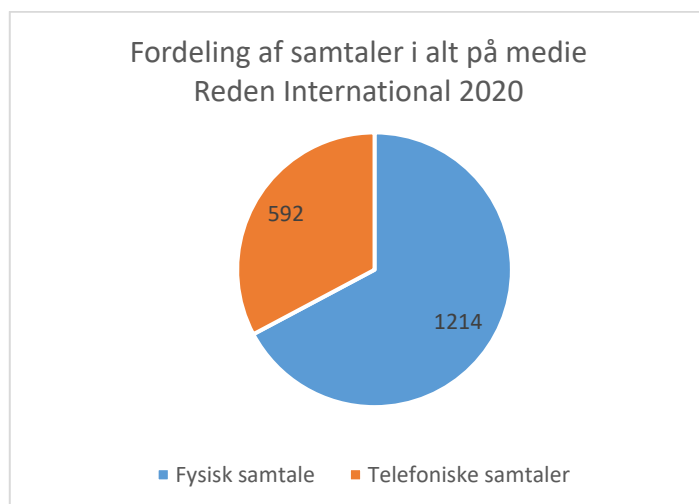
Der kan også være tale om *motivationssamtaler*, hvor medarbejdere sigter på at skabe motivation og refleksion over egen situation hos brugeren. Og endelig kan samtaler kategoriseres som *rådgivning*, hvor medarbejdere rådgiver brugeren om en konkret problemstilling, fx i forhold til rettigheder og pligter. Det kan være samtaler om fx sundhed, ophold, muligheder i hjemlande/ opholdstilladelseslande, tilbud til ofre for menneskehandel og mange andre ting.

Der er i alt afholdt 1.492 samtaler i 2020, hvilket er på niveau med året før – trods et faldende antal unikke brugere. Herunder ses samtaler i hhv. 2019 og 2020 fordelt på de forskellige samtaletyper (både fysiske samtaler og telefonsamtaler).



I 2020 har medarbejderne gjort en stor indsats med telefonopkald til kvinderne for at høre hvordan de har haft det under nedlukningerne. Samtidig har opkaldene gjort det muligt at holde kvinderne opdaterede om retningslinjer i forhold til corona, om nye forholdsregler og om deres rettigheder.

Herunder ses det samlede antal samtaler fordelt på fysiske samtaler og på telefon.



Kontakt til andre aktører

Reden International er løbende i kontakt med offentlige myndigheder, sundhedsvæsen, samarbejdspartnere samt netværk og familie, i det omfang brugerne ønsker og giver samtykke til dette.

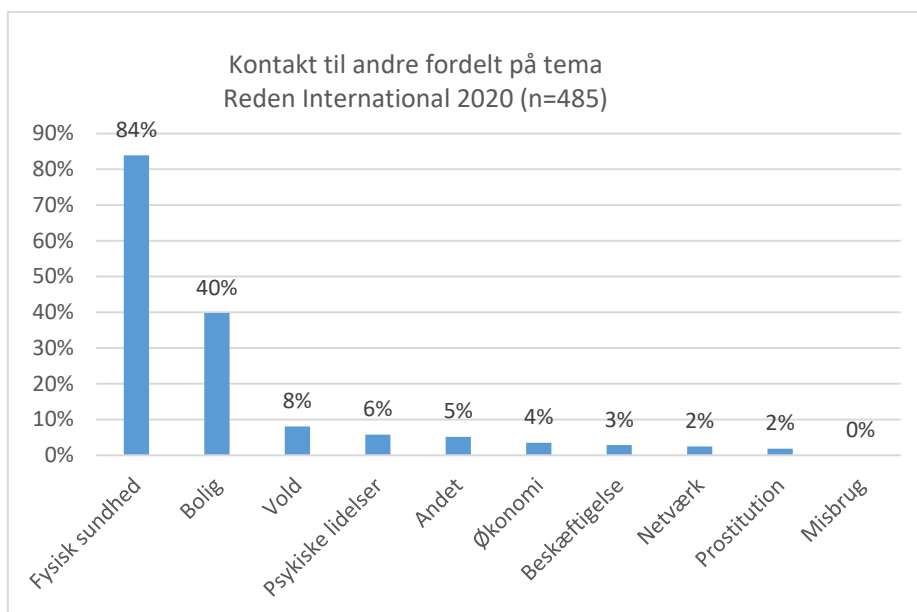
Kontakten kan være fysisk fremmøde eller ske via telefon, mail og lign. Kontakter registreres uanset om Reden International har taget initiativ eller om Reden International bliver kontaktet af andre aktører, og de registreres uanset varigheden og udfaldet af kontakten.

I 2020 havde Reden Internationals medarbejdere på Vesterbro i alt 485 kontakter til andre aktører.

Som det ses nedenfor, handler kontakten til andre aktører primært om kvindernes fysiske sundhed. Reden Internationals egne sundhedstilbud er ofte det sted, hvor vi i første omgang skaber kontakt til målgruppen. Det foranlediger kontakt til en lang række andre aktører på sundhedsområdet, når vi skal følge op på kvindernes forløb. Det drejer sig primært om kontakt til hospitaler, andre samarbejdspartnere og NGO'er, der arbejder med sundhed og kollegaer i sundhedsklinikkerne i andre Reder.

Kontakter til andre aktører vedr. kvindernes ophold, opholdsdokumenter, og støtte ved hjemrejser registreres under kategorien "bolig". I 2020 har der været usædvanlig mange rådgivninger og kontakter til andre aktører om kategorien bolig pga. corona. Medarbejderne har hjulpet med rejsevejledninger og støttet kvinderne i kontakt til ambassader, NGO'er i hjemlande, politi m.m.

Herunder ses den tematiske fordeling af kontakten med andre aktører i 2020. En kontakt kan godt berøre flere temaer:



Følgeskab og bisidning

Reden Internationals medarbejdere følges ofte med brugerne til forskellige aftaler eller møder, og medarbejderne fungerer også som bisidder med kvinderne i forskellige sammenhænge.

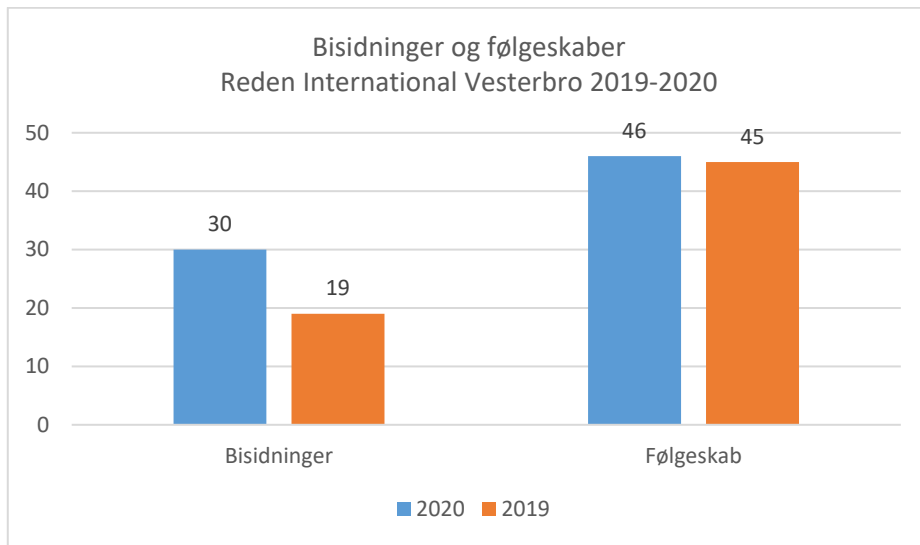
Følgeskaber er primært relateret til sundhed, hvor medarbejdere efter kvindernes ønske følger dem til aftaler på hospitaler (fx ved aborter, infektionsmedicinske afdelinger, scanninger, screeninger for TB eller veneriske afdelinger).

I 2020 har en del af følgeskaberne også været ved hjælp til coronatests. Hospitaler har krævet en negativ coronatest inden aftaler på hospitalet, og flere kvinder har også haft behov for følgeskab til tests inden flyrejser til hjemlande.

Andre følgeskaber har været til aftaler med advokater eller følgeskab til lufthavnen ved afrejser. I sommeren 2020 var der en håndfuld kvinder, som mistede deres lejemål (grundet manglende indtjening), og RIs medarbejdere hjalp med henvisning til nødhjælp og fulgte kvinderne hertil.

Bisidning foregår oftest ved møder i hospitalsregi eller møder hos advokater. Reden Internationals rumænske og spansk-talende medarbejdere hjælper ofte med at understøtte dialog mellem kvinderne og sundhedspersonale.

Herunder ses antallet af møder og besøg i hhv. 2019 og 2020.



NATCAFÉEN

Natcaféen har åben torsdag, fredag og lørdag fra kl. 00.00 til kl. 05.00. Der er altid to socialfaglige medarbejdere på vagt samt frivillige ved behov.

I Natcaféen kan brugerne få varmen og en pause fra gaden. Natcaféen giver dem også adgang til toilet, og de kan få lidt at spise og drikke samt mulighed for en snak og rådgivning. Der er gratis kondomer og medarbejderne taler med kvinderne om sikkerhed, hjælper med kontakt til politiet, hvis de føler sig utrygge og hjælper med kontakt til skadestuer, hvis der er opstået akut sygdom eller ulykke.

Natcaféen er også udgangspunktet for størstedelen af teamets opsøgende gadeplansarbejde. Hvis der er mulighed for det, går medarbejderne altid en eller to gadeture på en vagt, hvor de uddeler kondomer, tager kontakt til nye i målgruppen og informerer om åbningstider i Mødestedet.

I 2020 har corona naturligvis også påvirket aktiviteterne i Natcaféen. Under den første nedlukning i marts lukkede Natcaféen, men medarbejderne genoptog hurtigt det opsøgende gadeplansarbejde, så kontakten til målgruppen kunne bevares. På gadeturene delte medarbejderne kondomer, sandwiches og kaffe og the ud.

I maj åbnede Natcaféen igen fredag og lørdag. Torsdage var der fortsat lukket, fordi der kun var meget få på gaden. For at matche de gældende restriktioner i nattelivet blev åbningstiden også ændret til kl. 21.00 til 01.00.

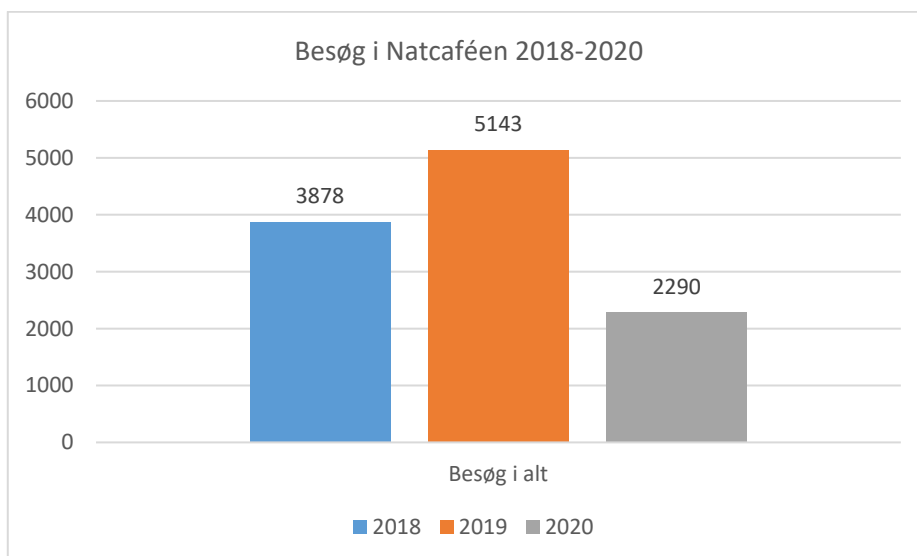
Samlet har der i 2020 været markant færre kvinder på gaden end der plejer, og de få der har været tilbage på gaden, har været meget udsatte.

Koordinatoren for Natcaféen og den afrikanske kulturmedarbejder har gjort en stor indsats med at ringe til kvinderne - særligt kvinderne fra Nigeria som normalt plejer at benytte Natcaféen meget. Medarbejderne har informeret om coronarestriktionerne og talt med kvinderne om deres situation. Derudover har teamet uddelt mad og taletidskort til kvinderne.

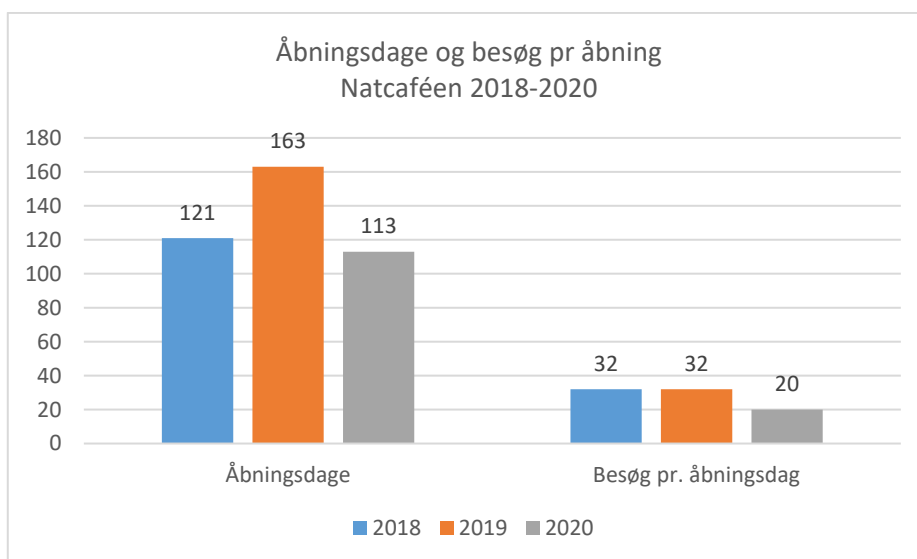
Åbning og besøg

Eftersom det ikke er muligt at registrere alle unikke brugere, laves løbende optælling af besøgende på hver vagt.

Herunder ses det samlede antal besøg i Natcaféen 2018 til 2020 (tallet er udtryk for besøg af antal unikke kvinder på aften, per åbningsgang).



Herunder ses antal åbningsdage samt gennemsnitligt antal besøgende pr åbning i 2018 til 2020.



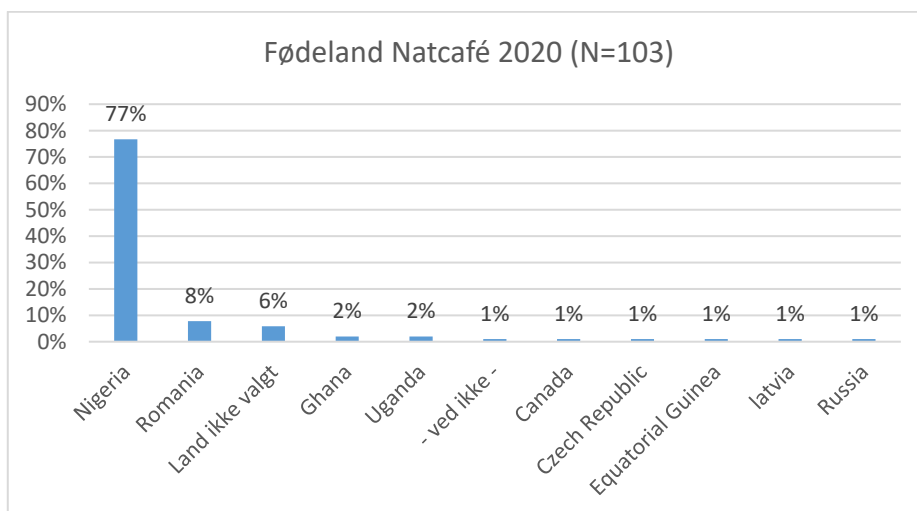
Unikke brugere

Der er i 2020 registreret 108 unikke brugere i Natcaféen. Det ikke er muligt at registrere sikre brugerdata om alle brugerne, da der er stor udskiftning og mange bruger forskellige navne. Derfor er de 108 et minimumstal.

Der er i 2020 registreret 22 nye brugere i Natcaféen

Fødeland

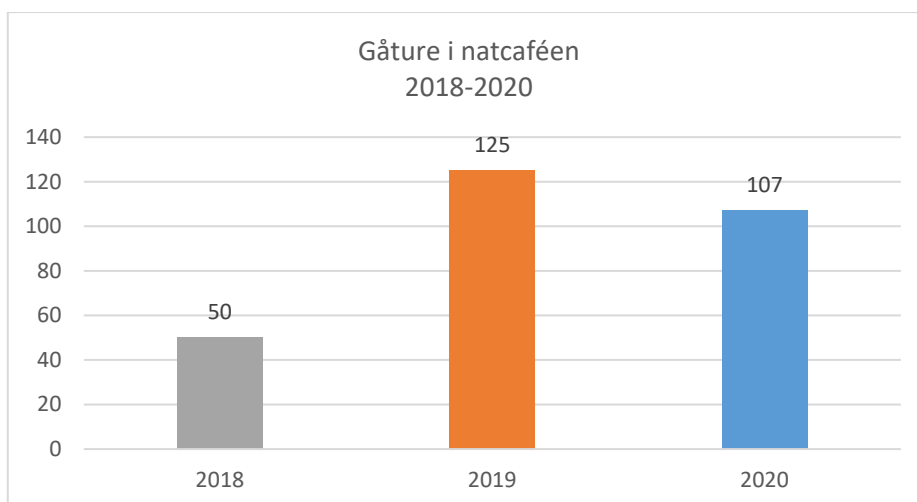
Herunder ses fordelingen af brugere efter fødeland i 2020.



Gadeture fra Natcaféen

Når det er muligt går medarbejderne i Natcaféen gadeture. På gadeturene observerer medarbejderne hvor mange kvinder, der er på gaden, hvor de opholder sig, og om der er kommet nye kvinder til. Hvis det er muligt, forsøger medarbejderne at skabe kontakt, og de deler kondomer og kaffe/the ud til kvinderne.

Herunder ses antallet af gadeture i fra 2018 til 2020.



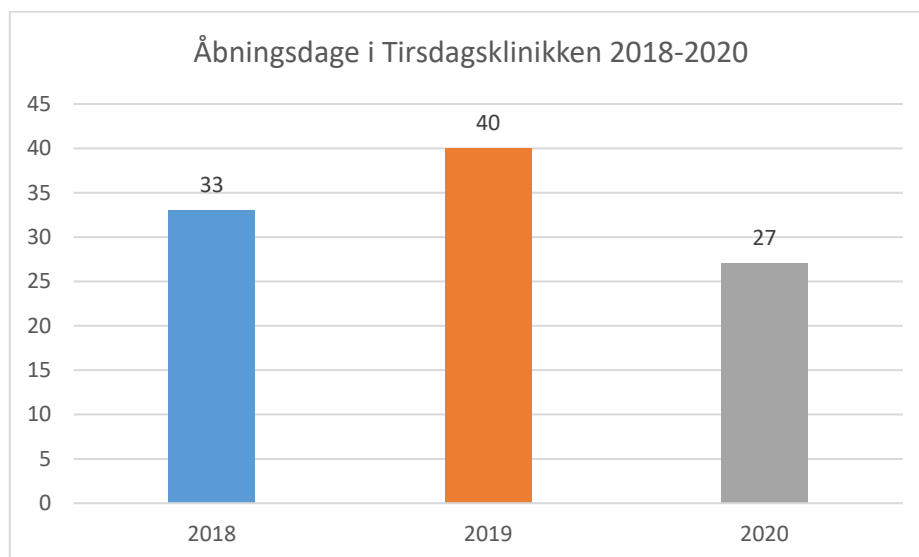
TIRSDAGSKLINIKKEN

Sundhedsklinikken drives i samarbejde med Center Mod Menneskehandel. I samme lokaler har Reden International et særskilt tilbud om test for kønssygdomme, som har åbent tirsdag eftermiddag – og derfor kaldes "Tirsdagsklinikken". Arbejdet i sundhedsklinikken dokumenteres af Center Mod Menneskehandel. Herunder rapporteres alene om arbejdet i Tirsdagsklinikken.

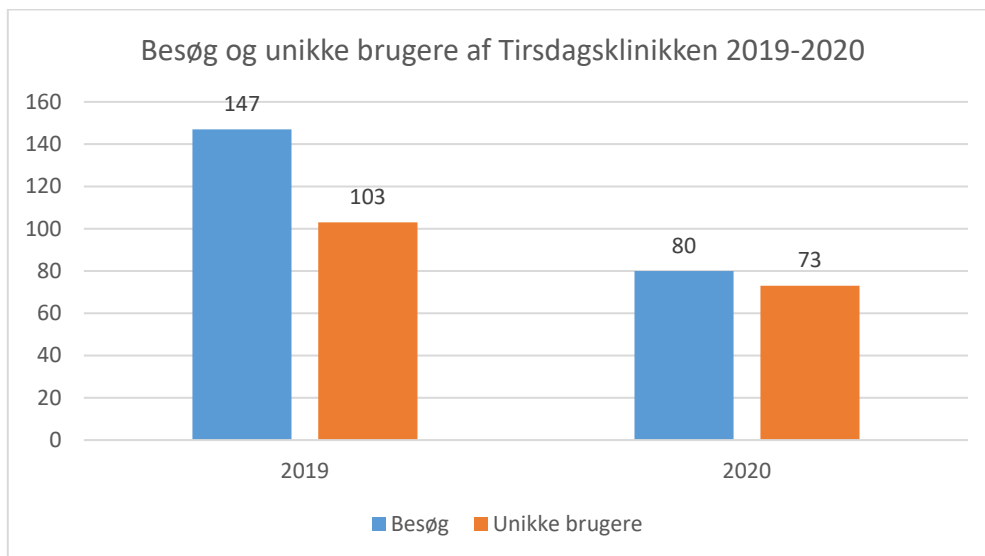
Tirsdagsklinikken er normalt åben to timer om tirsdagen. Her kan brugerne gratis og anonymt blive testet for HIV og andre seksuelt overførte sygdomme og få rådgivning om sundhed.

Åbning og besøg

Sundhedsklinikken har i udgangspunktet åben hver tirsdag eftermiddag, men pga. corona var klinikken lukket i det meste af foråret og sidste halvdel af december 2020. Herunder ses det samlede antal åbningsdage 2018-2020.



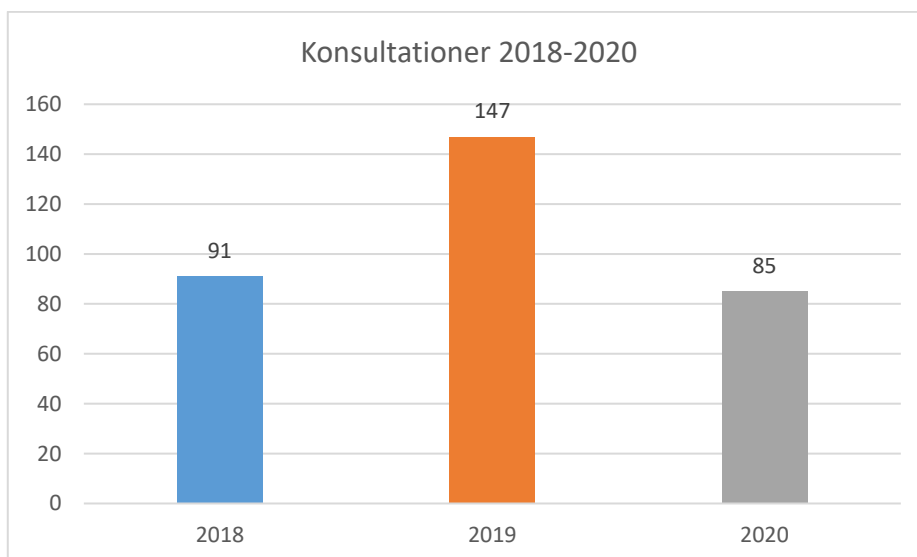
Herunder ses samlet antal besøg og antal unikke brugere i hhv. 2019 og 2020. Besøg registreres hver gang en bruger kommer i klinikken, så derfor kan den samme bruger godt være registreret med flere besøg.



Konsultationer

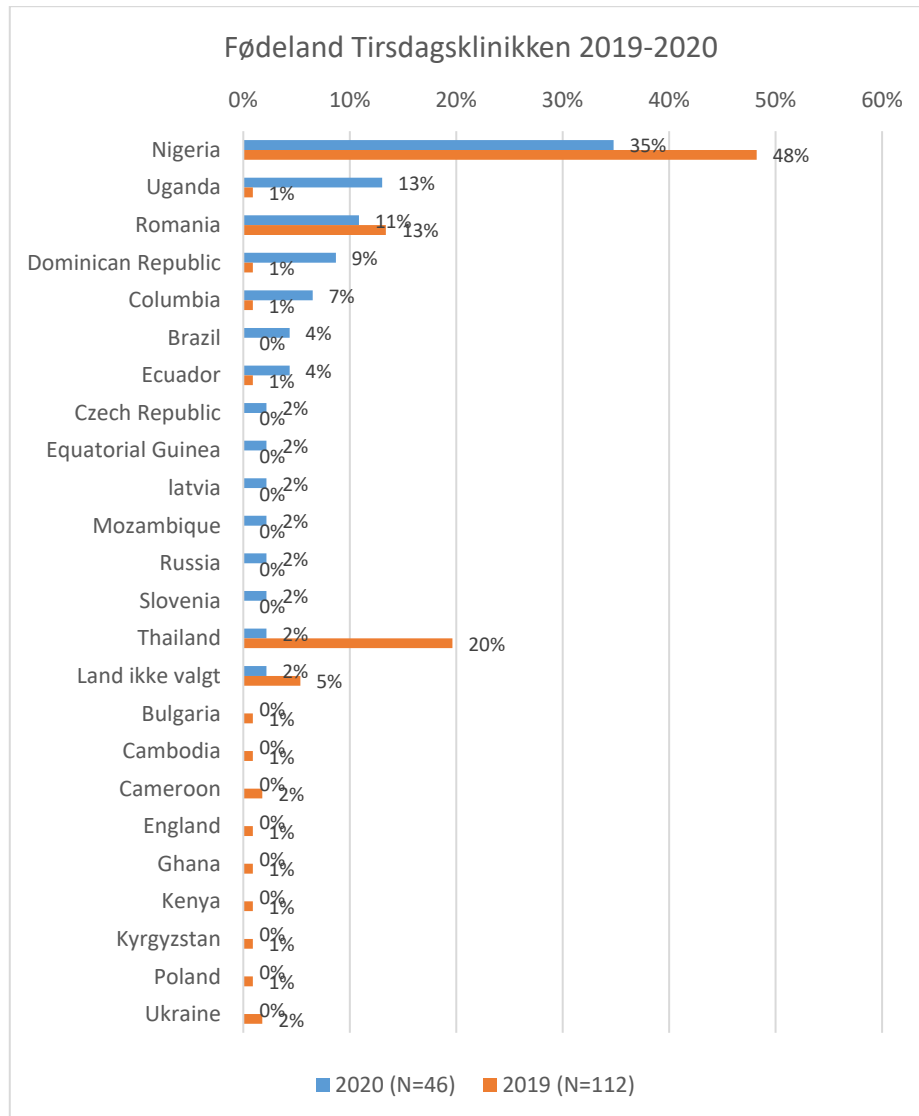
Det er ikke alle besøg i klinikken, der er egentlige konsultationer hos det sundhedsfaglige personale. En del brugere kommer i klinikken for at låne toilet, få en kop kaffe eller lignende. En enkelt bruger kan også have flere konsultationer. Under nedlukningen har sygeplejersken desuden haft enkelte konsultationer uden for klinikken.

Herunder ses antal konsultationer 2018-2020.



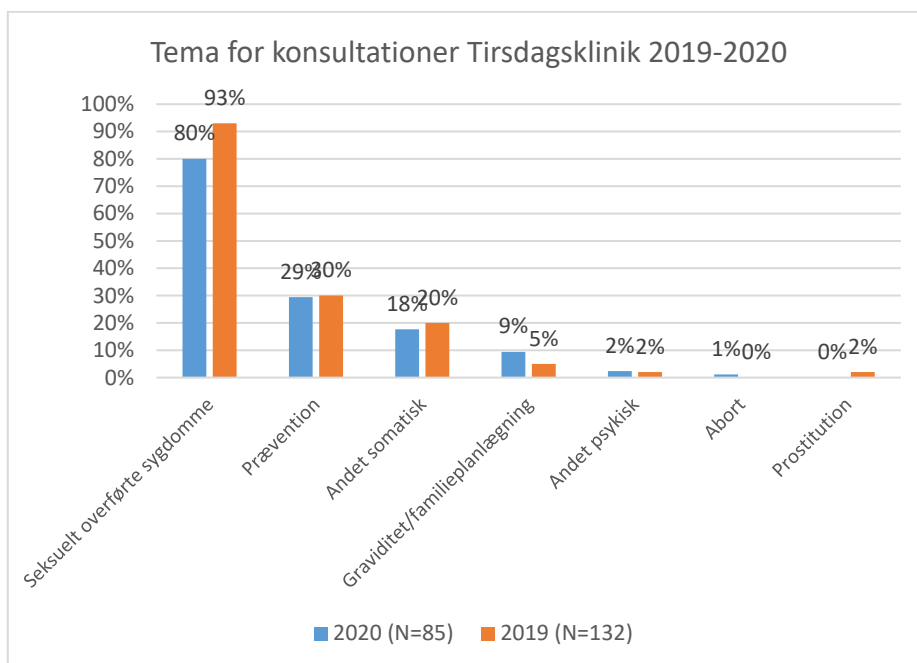
Fødeland

Så vidt muligt registreres brugerens fødeland ved hver konsultation. Herunder ses fordelingen i brugernes fødeland i hhv. 2019 og 2020.



Temaer for konsultationer

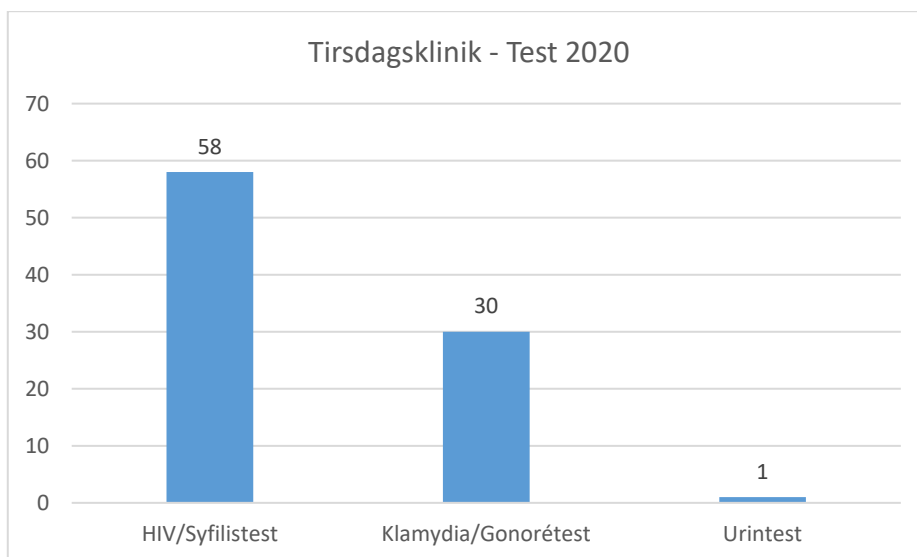
I sundhedsklinikken kan brugerne få rådgivning om sundhed og risici, og de kan gratis og anonymt blive testet for HIV og andre seksuelt overførte sygdomme. Herunder ses den tematiske fordeling af konsultationerne i hhv. 2019 og 2020:



Anm.: n angiver her antallet af konsultationer og ikke personer. En konsultation kan godt have flere temaer og procenterne summerer derfor ikke til 100%

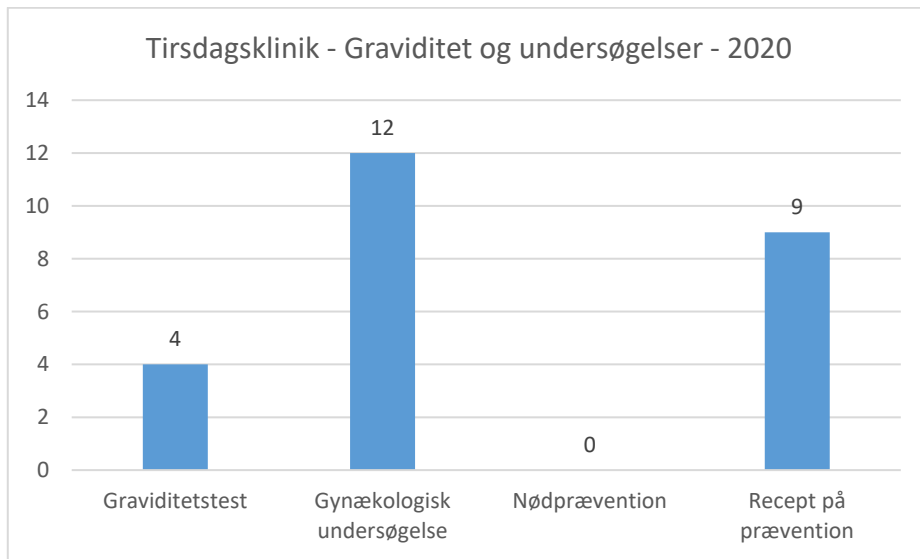
Tests for seksuelt overførte sygdomme

Test for seksuelt overførte sygdomme er en vigtig funktion i Tirsdagsklinikken. Herunder ses antallet af gennemførte sygdomstests i 2020.



Graviditet og prævention

Brugerne kan også få foretaget gynækologiske undersøgelser, få taget graviditetstest og udleveret nødprævention i sundhedsklinikken. Herunder ses indsatser vedr. graviditet og prævention i 2020.



OPSØGENDE SUNDHEDSARBEJDE

Reden International laver opsøgende sundhedsarbejde på klinikker og escort i Hovedstadsområdet og Nordsjælland. Fundamentet for det opsøgende arbejde er kortlægning af klinikker og kvinder i escort. Kortlægningen er opbygget over flere år, men eftersom der er stor udskiftning, opdateres den løbende via online søgninger.

Kortlægningen danner grundlag for kørelister for det mobile sundhedstilbud, og der tages løbende kontakt til kvinder med nye escort-annoncer.

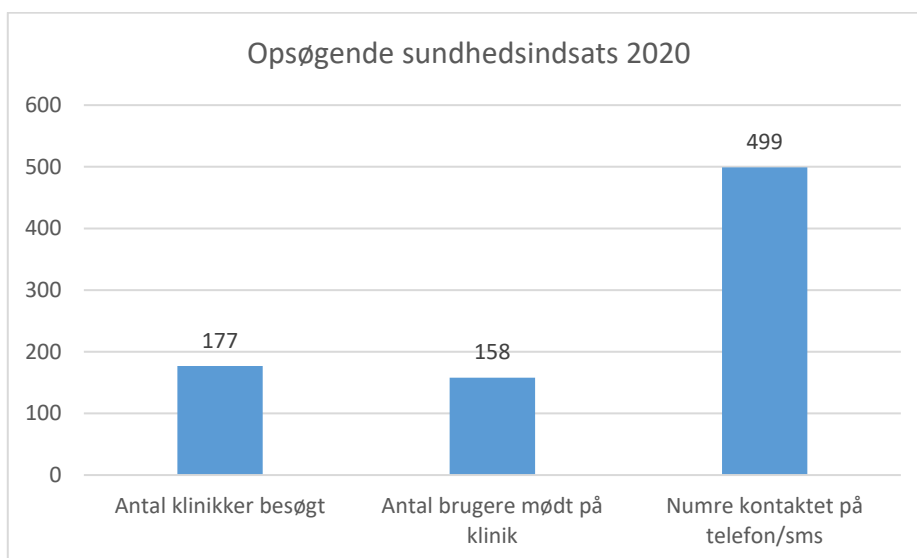
Når det mobile sundhedstilbud kører ud, består det altid af teamets sygeplejerske samt en socialfaglig medarbejder. Det er Reden Internationals erfaring, at tilbud om sundhedsydelse og test er en god indgang til at komme i kontakt og dialog med kvinderne. Tilbuddet om sundhedsydelse kan efterfølgende bane vejen for at tilbyde den socialfaglige rådgivning og støtte.

Målgruppen af udenlandske kvinder i klinik- og escort-prostitution er mere blandet end den man møder på gaden. Der er flere nationaliteter, og behovene for støtte varierer – fra relativt simple sundhedsbehov over rådgivning om skatte- og boligforhold til længere forløb med psykologbehandling, udredning af muligheder i Danmark eller i hjemlandet eller politisager om menneskehandel.

Besøg og kontakt

Det opsøgende sundhedsarbejde består både i at besøge klinikker med det mobile sundhedstilbud og at tage kontakt pr. telefon. Der er dog ikke altid, at døren bliver åbnet eller kvinderne tager telefonen.

I 2020 kørte medarbejderne i alt 25 ture med det mobile sundhedstilbud. Nedenfor kan man se, hvor mange klinikker medarbejderne har hhv. besøgt og kontaktet pr. telefon.

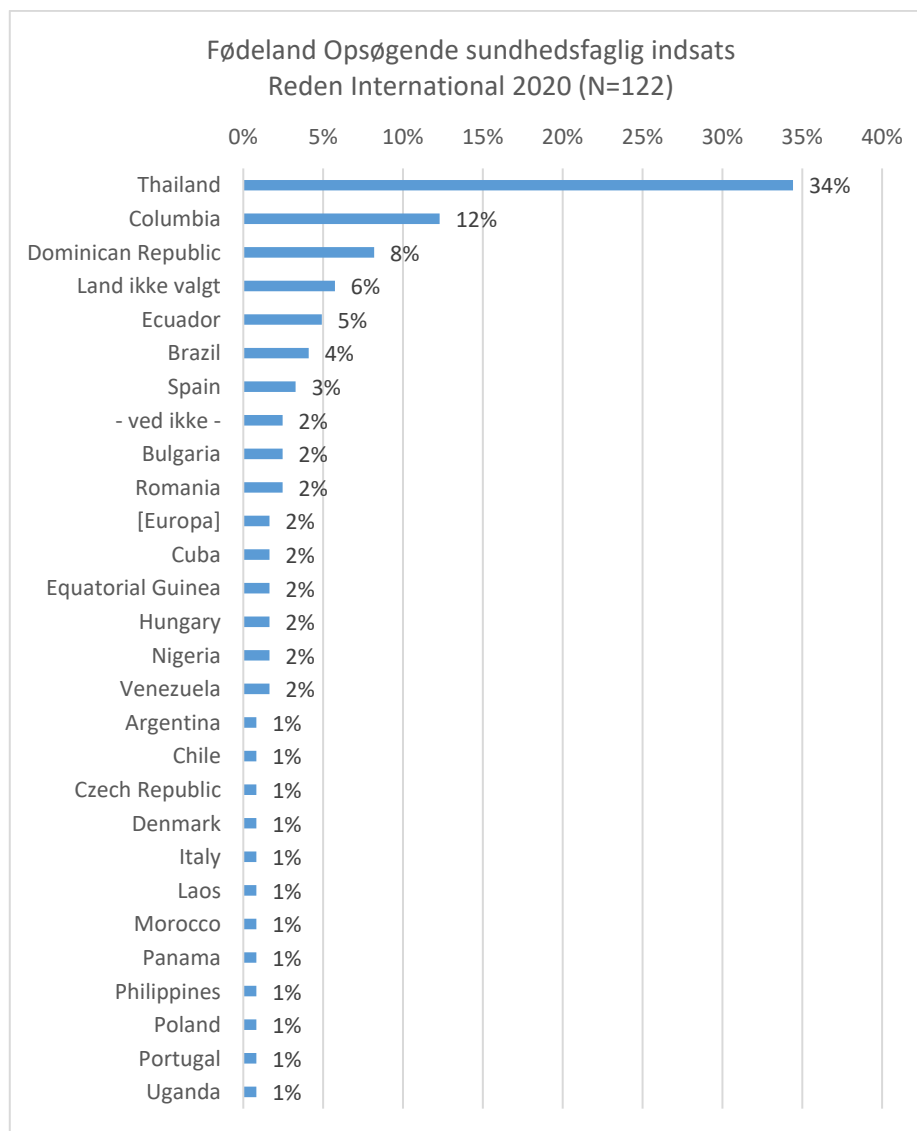


Unikke brugere

I 2020 har medarbejderne mødt 122 unikke brugere i det opsøgende sundhedsarbejde. Den samme bruger kan godt være mødt flere gange i løbet af året.

Fødeland

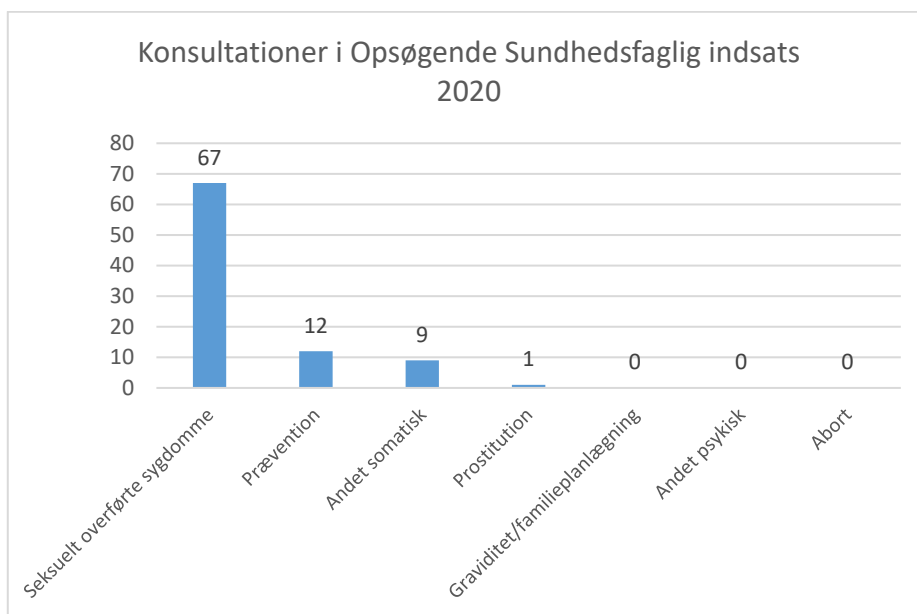
Herunder ses fordelingen efter fødeland af brugere mødt på klinikker og i escort i Storkøbenhavn og Nordsjælland via det opsøgende sundhedsarbejde i 2020:



Konsultationer

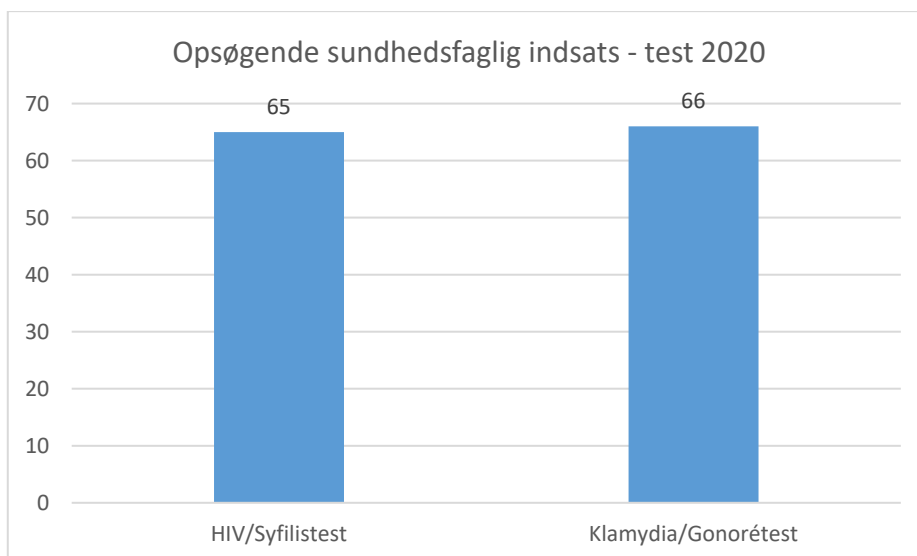
De kvinder der bliver kontaktet i forbindelse med det opsøgende sundhedsarbejde, får tilbud om konsultationer med sygeplejersken, hvor de gratis og anonymt kan blive testet for HIV og andre seksuelt overførte sygdomme og tale med teamets sygeplejerske, om hvad de ellers måtte have behov for. Hvis kvinderne har sundhedsproblemer som det mobile sundhedstilbud ikke kan tage sig af, henvises de til Mødestedets klinik eller anden relevant aktør.

Herunder ses den emnemæssige fordeling af disse 78 konsultationer i 2020 (en konsultation kan godt berøre flere emner).



Tests for seksuelt overførte sygdomme

Kvinderne tilbydes test for seksuelt overførte sygdomme. Herunder præsenteres antallet af gennemførte sygdomstests i 2020.





Reden Internationals Krisecenter



Reden Internationals

Krisecenter

Om krisecentret

Reden International har siden 2003 drevet Danmarks eneste krisecenter for ofre for menneskehandel. Krisecentret er en del af Regeringens Handlingsplan mod menneskehandel.

Målgruppen er udenlandske kvinder der af Center mod Menneskehandel (CMM) eller Udlændingestyrelsen er identificeret som ofre for menneskehandel eller er i en udredningsfase.

Formålet med et ophold på krisecentret er at tilbyde kvinderne restitution, sikkerhed, rådgivning og socialpædagogisk støtte. Som led i opholdet får de udarbejdet en individuel opholdsplan, som indeholder de mål som kvinden ønsker der arbejdes med.

På krisecentret får kvinderne et individuelt socialpædagogisk samtaleforløb med fast kontaktperson, og de kan deltage i undervisning og opkvalificerende tilbud. Opkvalificering tilpasses nøje den enkelte kvindes kompetencer og behov. Nogle skal have støttet til helt basale ting som at kende klokken eller læse og skrive, mens andre kan gennemføre skemalagte forløb om Business Administration eller engelsk.

Kvinderne tilbydes også særlig støtte fra medarbejdere med kulturfaglige kompetencer, som har kendskab til kvindernes sproglige og kulturelle baggrunde. De kulturfaglige medarbejdere arbejder på tværs af Reden International Vesterbro og krisecenteret. På krisecentret arbejder de især med kultur- og sprogsensitiv rådgivning, aktiviteter og formidling.

Endelig er det målet, at kvinderne vælger tilbud under handlingsplanen, og efter endt ophold på indkvarteringstilbuddet kan påbegynde reintegration enten i hjemlandet, i Danmark eller i tredjeland.

Kvinderne tildeles en refleksionsperiode på 30 dage, som – hvis kvinden samarbejder om forberedt hjemsendelse – kan forlænges op til 120 dage. Opholdet kan forlænges, hvis CMM vurderer, at kvinden har særlige behov.

Krisecentret har frem til udgangen af 2018 haft 12 pladser i København. I forbindelse med Handlingsplan til bekæmpelse af menneskehandel 2019-2021 blev det besluttet, at pladserne skulle spredes geografisk. Derfor har krisecenteret siden 2019 haft syv pladser i København og to pladser forankret i Reden Aalborg. Kvinderne får samme tilbud uanset hvor de er indkvarteret, og derfor er det i det følgende kun data for belægning og ophold, der præsenteres opdelt på pladserne i hhv. København og Aalborg. Øvrige data præsenteres samlet for alle pladser i krisecentertilbuddet.

Reden Internationals Krisecenter i 2020

I 2020 har Reden Internationals Krisecenter naturligvis været påvirket af de store forandringer som corona skabte overalt i samfundet.

Vores kerneydelser såsom at tilbyde restitution, omsorg, tillidsskabende samtaler og aktiviteter samt undervisning til ofre for menneskehandel, fik alle pludselig et andet udtryk.

Aktiviteter ændret i København

Den første nedlukning betød at gruppeaktiviteter i København blev kraftigt beskåret. I stedet fokuserede vi på én til én-aktiviteter, fx gåture i naturen. Det blev hurtigt tydeligt, at brugerne savnede gruppeaktiviteter og de udtrykte store ønsker om at vi genoptog dem, og derfor begyndte vi i takt med genåbningen igen at afholde fællesspisninger, gruppeture i skoven m.m. Det var alle meget glade og taknemmelige for.

Når brugerne rejser hjem eller af anden årsag forlader krisecentret, fremhæver de ofte gode minder om de aktiviteter de har lavet, særligt ture ud at opleve noget, fx skovture, besøg i tivoli og eller læringsture til eksempelvis Møns Klint. De udtrykker glæde over at opleve noget af Danmark, ligesom alle andre mennesker; som en almindelig turist.

Længere ophold

Corona betød også at en del af brugerne blev ramt af rejserestriktioner og derfor måtte opholde sig på krisecentret længere, end de ville have gjort under andre omstændigheder. Mulighederne for at rejse blev også påvirket af nedlukninger i forskellige lande og af en ny Hjemrejsestyrelse og hjemrejseaktør. Nogle brugere har været glade for at få længere tid på krisecentret til at restituere og forberede sig på deres fremtid. Andre blev frustrerede over uvisheden og de uklare hjemrejseudsigter. Særligt kvinder med børn i hjemlandet udtrykte tristhed og frustration over at vente mange måneder. Der har dog været stor samarbejdsvilje blandt andre aktører på menneskehandelsområdet til at hjælpe kvinderne bedst muligt under Corona.

De længere ophold har imidlertid også medført muligheder. Kvinderne har haft bedre tid til at få bearbejdet traumer og der er mere ro, hvilket også betyder bedre tid til det pædagogiske arbejde med at opbygge kvindernes mestring og selvværd. Kvinderne har for langt størstedelens vedkommende udtrykt at de rejser herfra med en øget trivsel og tro på dem selv.

I Reden International har vi længe arbejdet for at ofre for menneskehandel tilbydes en længere refleksionsperiode end de nuværende 120 dage. Vores erfaringer fra 2020 har kun styrket os i troen på det.

Frivilligt arbejde i Aalborg

2020 var også året hvor den nye indkvarteringsmodel med pladser fordelt i henholdsvis København og Aalborg skulle evalueres. Oxford Research lavede evalueringen, og de konkluderer, at indkvarteringsmodellen fungerer efter hensigten dvs. at kvinderne bliver skærmet og bliver længere i tilbuddet.

Corona-nedlukningerne har også været at mærke på de to pladser i Aalborg. Kvinderne har haft brug for mere meningsfuld beskæftigelse under de lange ophold, og derfor har vi afprøvet et samarbejde med en lokal genbrugsbutik. Her lavede én af kvinderne frivilligt arbejde gennem to måneder, og det gav hendes hverdag en helt anden struktur og indhold. Det frivillige arbejde kunne også mærkes positivt i hendes energiniveau, selvtillid og selvværd. Denne erfaring bekræfter os endnu engang i fordelene ved at give ofre for menneskehandel mulighed for at arbejde i forbindelse med den forberedte hjemrejse.

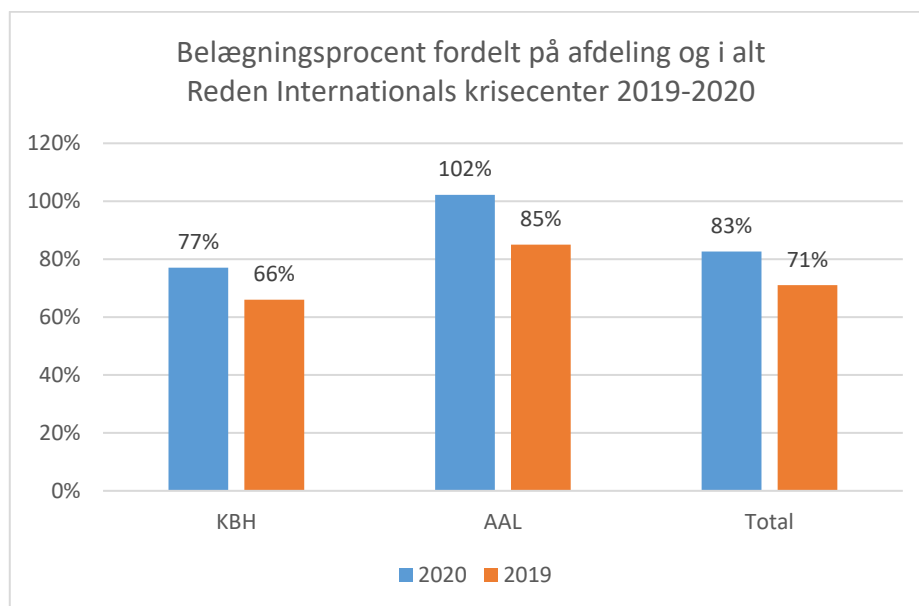
I august 2020, havde vi for anden gang i Krisecenterets historie Socialtilsynet på besøg. Her er vi stolte over, at det samlede krisecentertilbud i København og Aalborg fik topkarakterer for vores faglige indsatser. På baggrund af

samtaler med beboere, medarbejdere og ledere fremhævede tilsynet, at det er et fagligt veldrevet tilbud, og at ”tilbuddet inddrager kvinderne i udarbejdelse af mål, der understøtter kvindernes egne ønsker og behov, både i forhold til opholdet og på længere sigt i forhold til en reintegration i hjemlandet, og at der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål.”

BELÆGNING OG OPHOLD

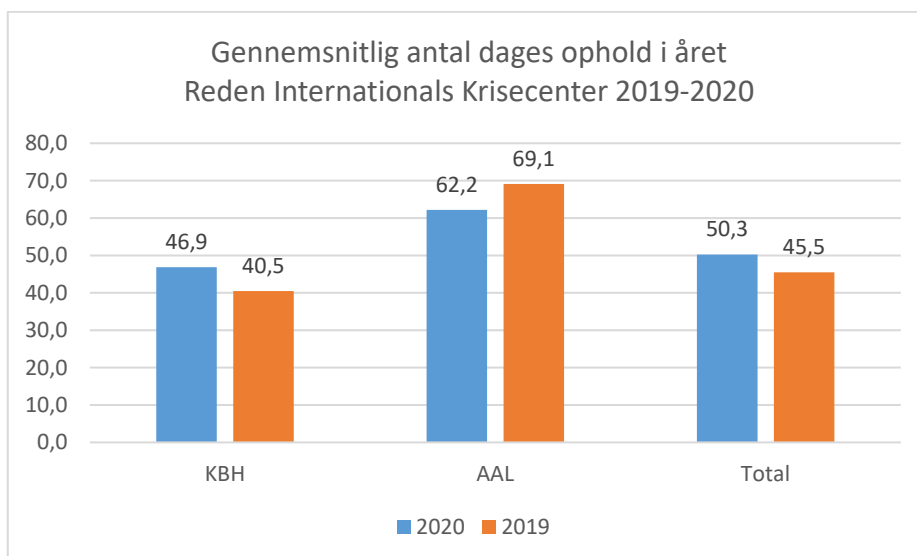
Med syv pladser i København og to pladser i Aalborg havde Reden Internationals Krisecenter i alt 3.285 døgn-værelsespladser i 2020. Værelserne har været besat 2.714 døgn, hvilket giver en samlet belægningsprocent på 83 %.

Herunder ses den belægningsprocent i 2019 og 2020 fordelt på afdelingerne i hhv. København og Aalborg og samlet for krisecenteret. I alt var der i 2020 beboere i København i 1.968 døgn, mens der samlet var beboere i Aalborg i 746 døgn.

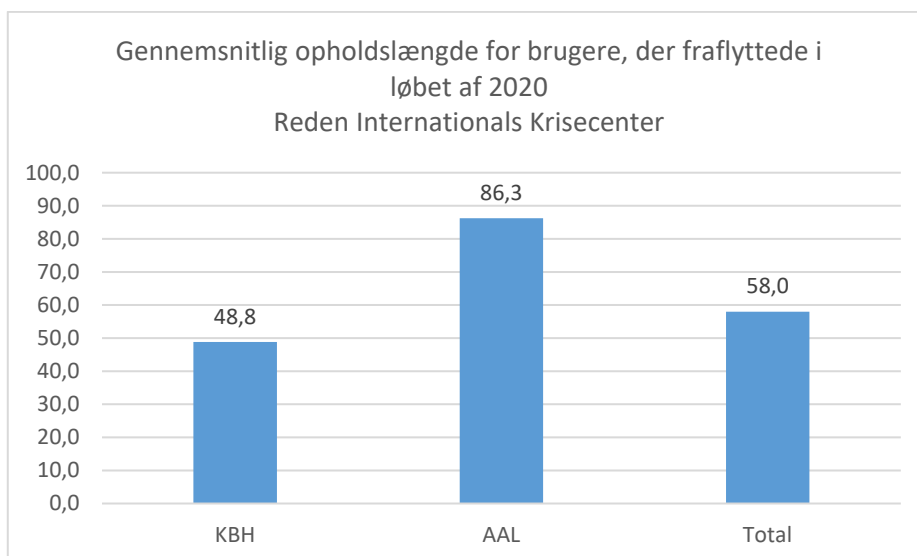


Opholdslængde

Herunder ses den samlede gennemsnitlige opholdslængde i 2020 og 2019 samt for hhv. København og Aalborg. Bemærk at denne sammentælling går på antal dages ophold i året og altså ikke nødvendigvis varigheden af et ophold.



Varigheden af et ophold for brugere, der er fraflyttet, er beregnet for brugere, der er fraflyttet i løbet af 2020 og vises i figuren herunder. Den reelle varighed af et ophold er selvfølgelig længere idet opholdsdage for kvinder, der er flyttet ind tidligere end 1. januar 2020 tæller med nedenfor, mens de er udeladt ovenfor.



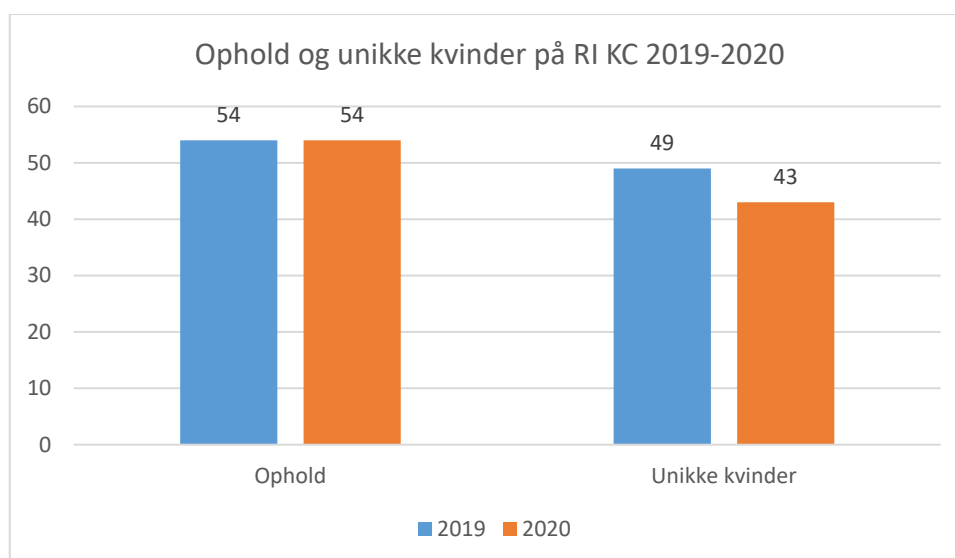
Antal unikke brugere og ophold

Kvinderne på krisecentret har forskellige opholdsmønstre. Nogle opholder sig på krisecentret i korte perioder op til 30 dage og bruger tiden på at restituere. Flere af dem udtrykker at det er givtigt for dem at få en pause fra prostitutionsmiljøet på gaden.

Andre kvinder har længere ophold. Pga. corona har vi i 2020 oplevet usædvanlig lange ophold på seks til otte måneder. Kvinderne som bliver i længere perioder, bruger starten af opholdet på restitution, men derefter begynder personalet sammen med kvinden at arbejde rehabiliterende. Vi samarbejder om at fylde kvindens tid ud med meningsfulde samtaler, aktiviteter og planlægning af hvad der skal ske i kvindens fremtid i hendes hjemland.

Vi oplever også, at enkelte kvinder indskrives til flere ophold hen over et år.

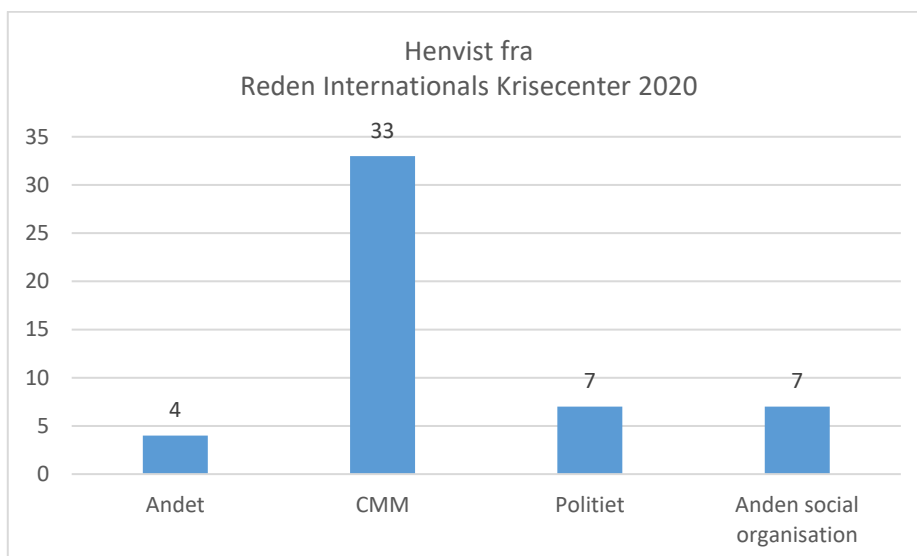
Herunder ses hhv. antal ophold og antal unikke brugere på krisecentret i hhv. 2019 og 2020.



Indskrivning

Brugerne indskrives på krisecentret efter henvisning fra Center mod Menneskehandel (CMM), Udlændingestyrelsen eller andre aktører. Som oftest er det politiet der træffer kvinderne først, og ved mistanke om menneskehandel bliver CMM tilkaldt. Efter de har interviewet kvinden og at de enten selv har vurderet kvinden som offer for menneskehandel, eller Udlændingestyrelsen har, tilbydes kvinden et ophold på krisecentret.

Herunder ses fordelingen for, hvem der har henvist brugere til krisecentret i 2020.



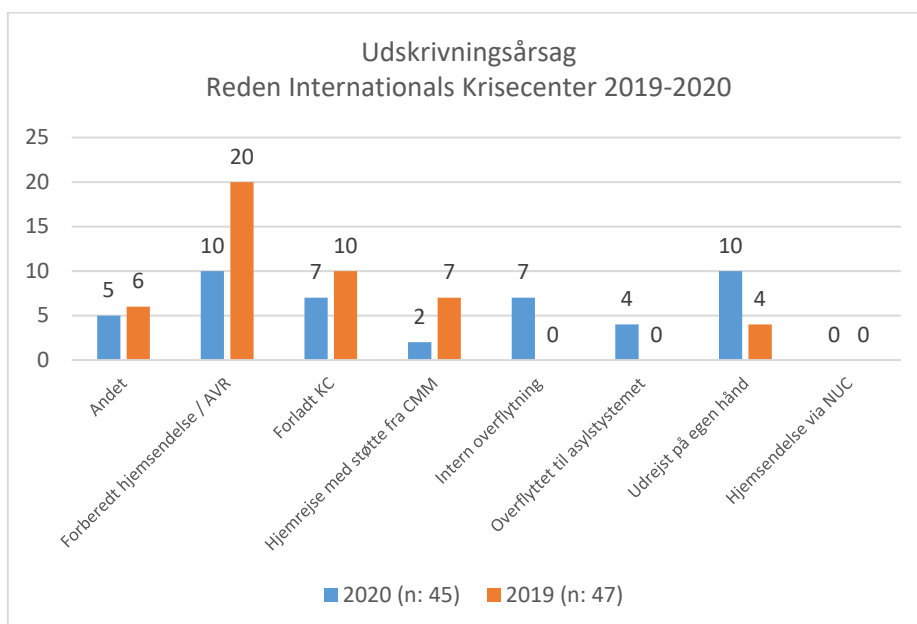
Udskrivning

Brugerne forlader krisecentret af forskellige årsager. Nogle modtager forberedt hjemsendelse, mens andre forlader krisecenteret uden at orientere om årsagen.

Alle beboere tilbydes restitution, sikkerhed, rådgivning og socialpædagogisk støtte med henblik på at blive afklarede om deres ønsker for fremtiden samt om de vil tage imod en forberedt hjemrejse (AVR). De kvinder som rejser på egen hånd, har ofte samarbejdet med personale.

Som led i opholdet får de udarbejdet en individuel opholdsplan, som indeholder de mål som kvinden ønsker der arbejdes med.

Herunder ses fordelingen af udskrivelsesårsager i hhv. 2019 og 2020:

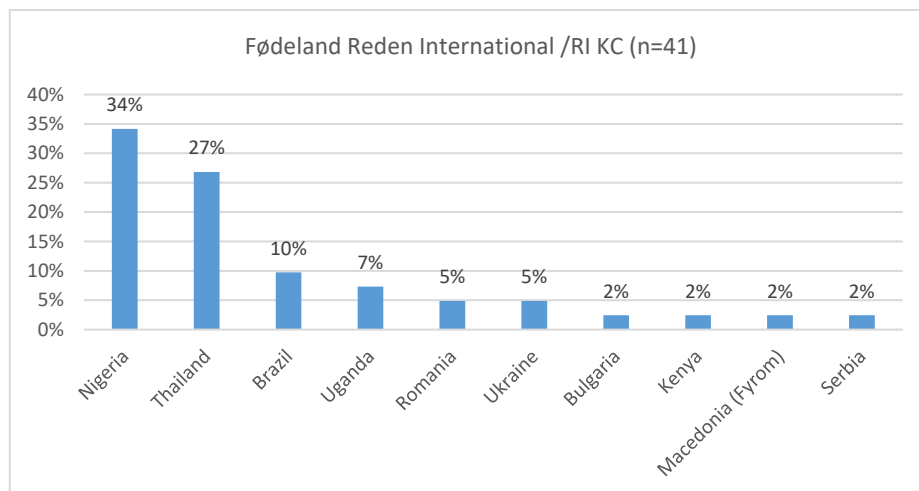


MÅLGRUPPEN

Ved indskrivning registreres stamdata på brugerne.

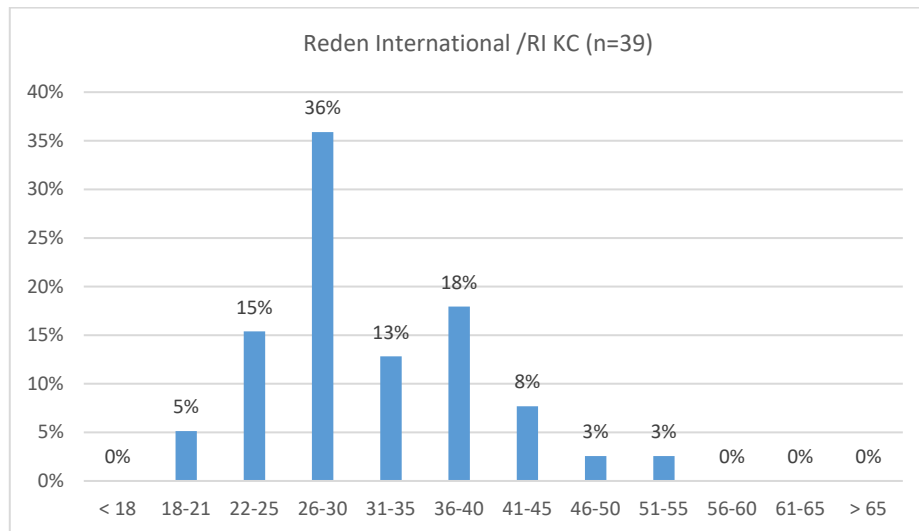
Fødeland

Herunder ses fordelingen af brugeres fødeland for ophold i 2020. Fordelingen er stort set den samme som i 2019, hvor de nigerianske kvinder også udgjorde den største gruppe og kvinderne fra Thailand var den næststørste gruppe.



Alder

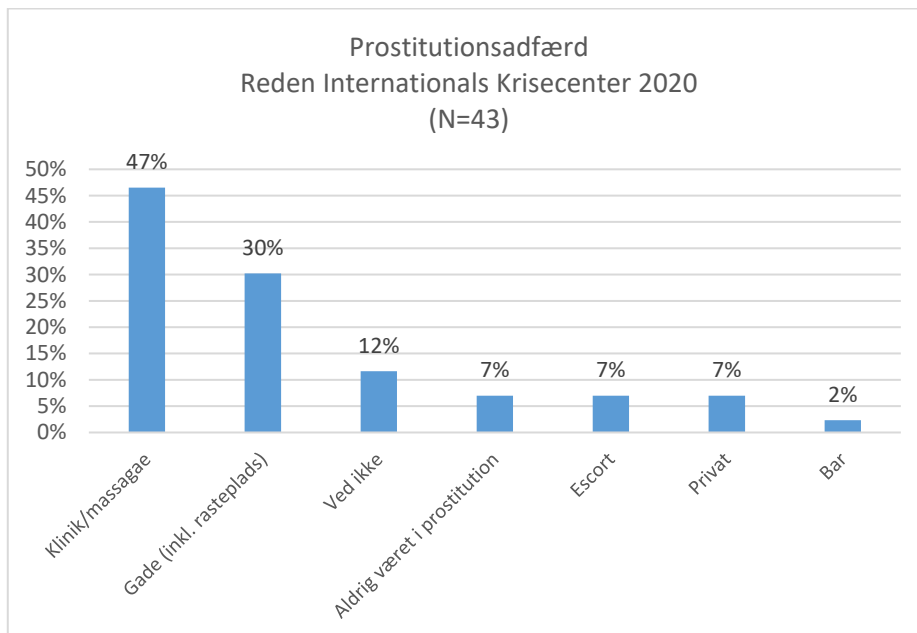
Herunder ses aldersfordelingen på brugerne i 2020. Gennemsnitsalderen er 30,1 år:



Prostitutionsformer

Så vidt muligt registrerer vi, hvilke prostitutionsformer kvinderne på krisecenteret har været i.

Det er vores erfaring, at der er et tæt samspil mellem politiets indsatser og fokusområder, og hvilke prostitutionsområder kvinderne har været i. I de perioder hvor politiet træffer en del kvinder på klinikker ser vi en stor gruppe som har været i den prostitutionsform.



Anm.: Flere former kan vælges, og procenterne summerer derfor ikke til 100.

SAMTALER

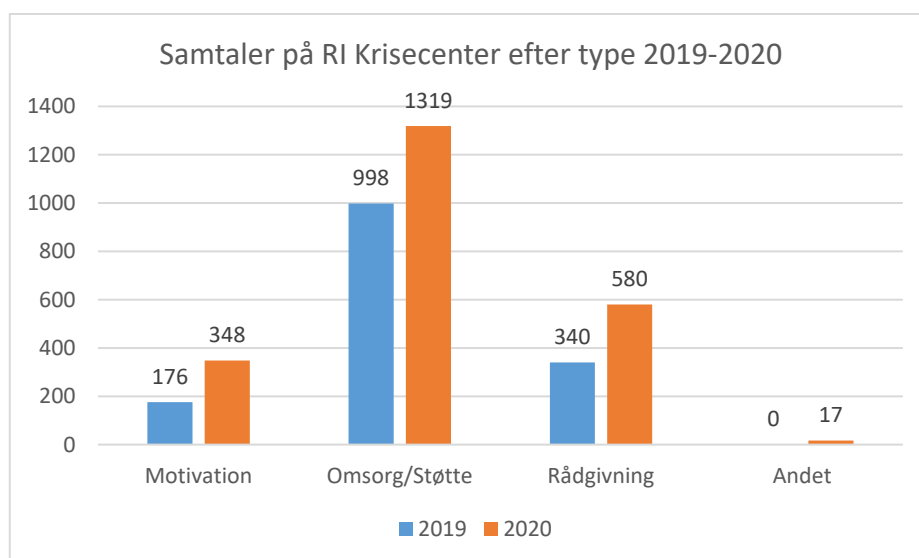
Samtaler er en vigtig del af arbejdet med brugerne. Samtaler registreres når indholdet i samtalerne har betydning for kvindens trivsel og mestring. Samtalerne kan enten være planlagte på forhånd eller ske ad hoc, når en medarbejder mærker behov hos brugeren.

Samtalerne kan enten have karakter af *omsorg og støtte*, hvor brugeren kan tale ud om sine udfordringer og blive lyttet til, det kan være *motivationssamtaler*, hvor medarbejdere sigter på at skabe motivation og refleksion over egen situation hos brugeren, eller det kan være *rådgivning*, hvor medarbejdere rådgiver brugeren om en konkret problemstilling, fx i forhold til rettigheder og pligter samt hvilke muligheder brugeren har i sit hjemland.

Ved indskrivning af nye kvinder afholdes der indskrivningssamtaler, og inden udskrivning tilsvarende udskrivningssamtaler. Derimellem finder alle slags samtaler sted.

Samtalerne kan fx omhandle motivation for at stå op om morgenen, eller betydningen af at fylde sin dag ud med meningsfulde aktiviteter. Samtalerne har således et pædagogisk sigte, som handler om at hjælpe kvinden til rehabilitering. Motivationssamtaler kan også omhandle brugerens ønske om at bryde med menneskehandelsnetværket, og det vanskelige i at holde fast i ønsket, når hun udsættes for pres. Samtalerne kan også primært handle om at lytte og støtte kvinderne, fx i deres træthed af corona, og hvordan corona har forsinket deres muligheder for at rejse hjem.

I 2020 har der været afholdt i alt 2.264 samtaler, hvilket er en stigning på 750 samtaler eller 50 % i forhold til 2019. Den store stigning skyldes formentlig forbedret registreringspraksis. Herunder ses samtaler for 2020 fordelt på de forskellige samtaletyper.



UNDERVISNING

Undervisningstilbuddet på Reden Internationals Krisecenter består af individuel tilpasset undervisning, til den enkelte beboer. Undervisningen tager udgangspunkt i, hvad den enkelte ønsker at lære og udvikle, og kan for eksempel være undervisning i engelsk, forretningskurser eller IT. Undervisningen kan også være i meditation og yoga, for at hjælpe den enkelte med at kunne berolige sig selv og håndtere svære tanker.

Målet med undervisningen er at beboeren får kompetencer, hun kan bruge og som kan stille hende bedre i forhold til selvforsørgelse i sit fremtidige liv i hjemlandet eller andet sted. Derfor har nogle kvinder lært at cykle, da de ønsker at kunne transportere varer frem og tilbage til et marked, i nærheden af deres hjemby i hjemlandet.

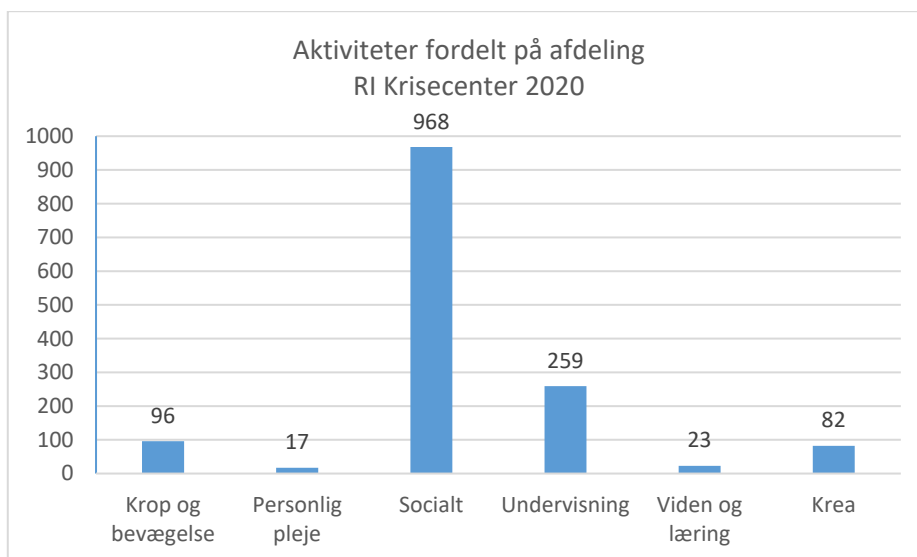
Omfanget af undervisningen ses i det følgende afsnit om aktiviteter.

AKTIVITETER

Aktiviteter er en væsentlig del af indsatsen i brugerens ophold på krisecentret. Gruppeaktiviteter giver kvinderne mulighed for at spejle sig i hinanden og opøve sociale færdigheder, hvilket er en del af det pædagogiske arbejde med kvindernes rehabilitering. Aktiviteterne bidrager også til at give kvinderne oplevelser og indhold i den til tider monotone venteposition på krisecentret.

Faste aktiviteter på krisecenteret er ugentlig fællesspisning, ture til fitness og svømning og undervisning (se særskilt afsnit ovenfor). Dertil kommer jævnlige ture til natur- og kulturoplevelser.

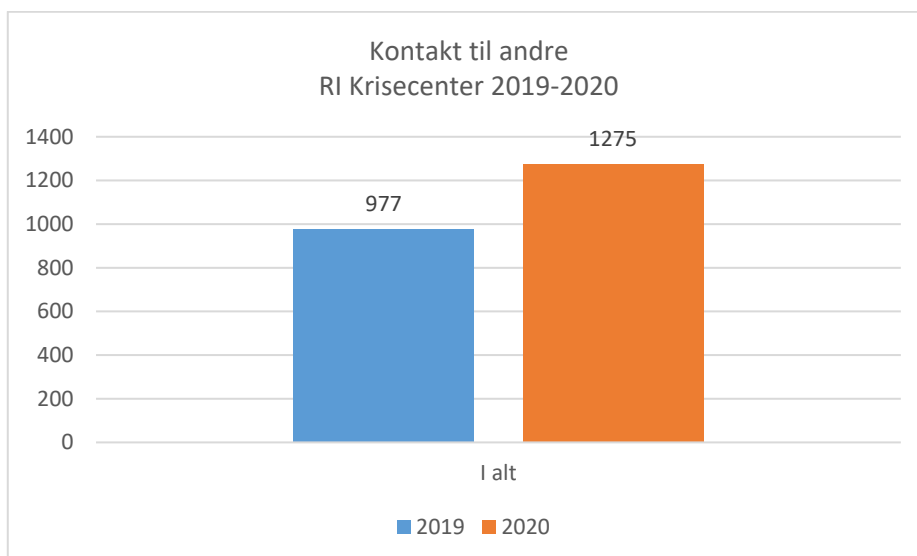
Herunder ses omfanget af aktiviteter på krisecenteret i 2020.



KONTAKT TIL ANDRE AKTØRER

Medarbejderne på krisecentret er i kontakt med en lang række aktører i forbindelse med brugernes sager.

Herunder ses det samlede omfang af kontakt til andre aktører i 2019 og 2020.



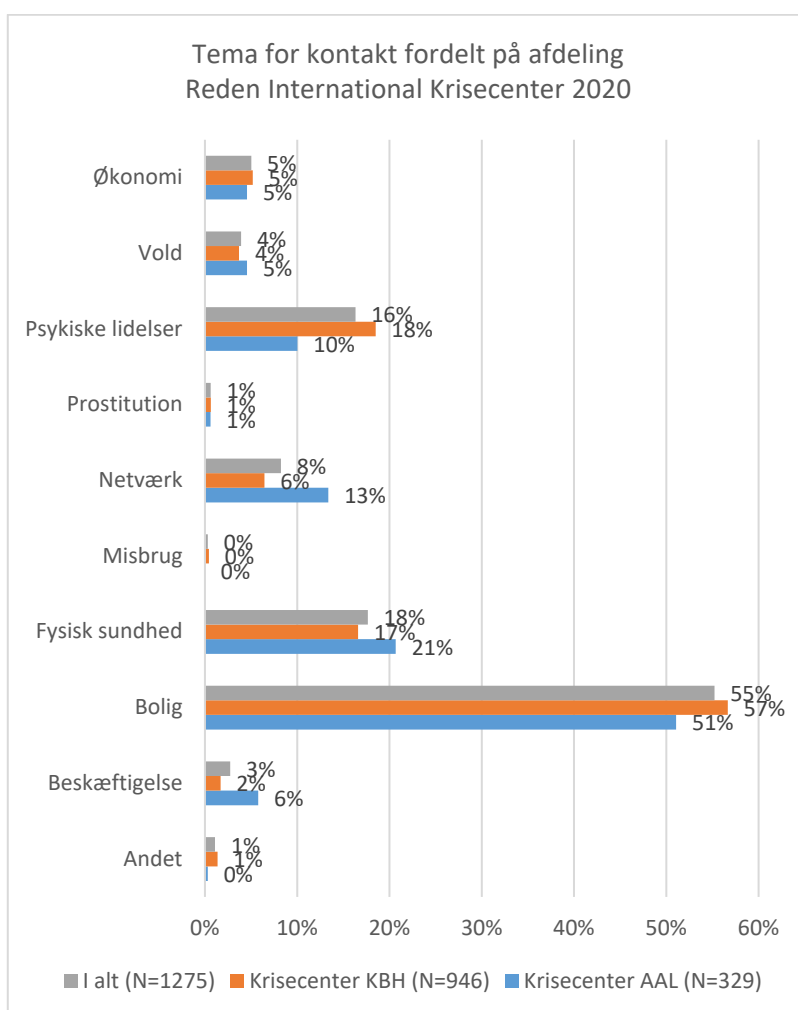
Kontakten til andre aktører kan omhandle en række forskellige emner.

Langt de fleste kontakter handler om kvindernes opholdsgrundlag, deres forberedte hjemrejse og planen for deres ophold. Dette registreres under kategorien "bolig". Kontakten er til andre aktører på området, som krisecentret samarbejder med f.eks. om afklaring omkring en kvindes dokumenter eller længden af hendes refleksionsperiode.

Et andet vigtigt tema er fysisk sundhed. Her registreres dialog med læger, sygeplejersker o.l. som krisecentret er i kontakt med på vegne af kvinden. Kontakten dækker blandt andet over booking af tider og modtagelse af prøvesvar.

Alle problematikker vedrørende menneskehandel, herunder trusler og afpresning hører under temaet "Vold". Her handler kontakten ofte om kvindernes sikkerhed, hvis kvinderne vidner i sager, eller hvis kvinderne har behov for at få bearbejdet voldsepisoderne og der skal bevilges psykologforløb.

Herunder ses fordelingen af temaer for kontakten til andre aktører i 2020



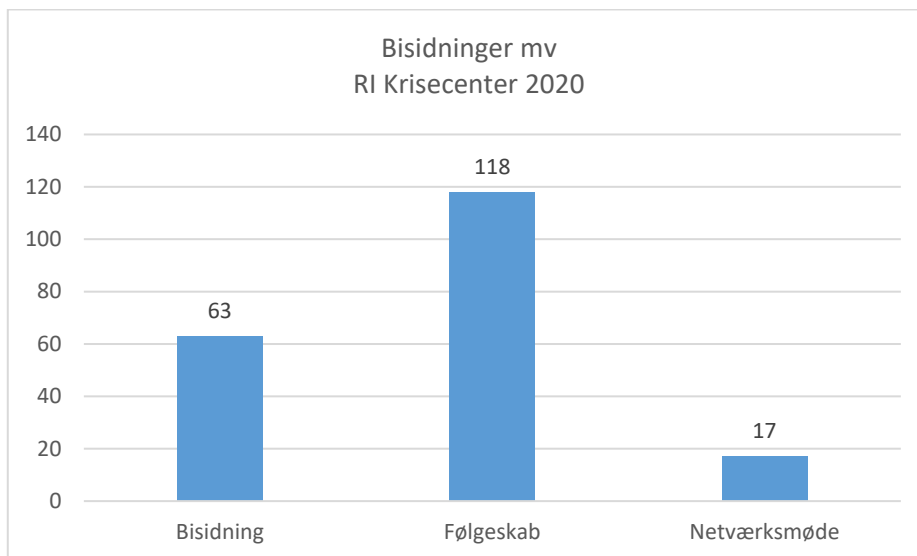
MØDER OG BESØG

Brugerne på krisecentret udtrykker ofte ønske om at kontaktpersonen fra krisecentret yder følgeskab og bisidning til forskellige slags.

Under møder med Center mod Menneskehandel tilbyder kontaktpersonen på krisecentret bisidning for at understøtte kvinden og den plan der bliver lagt for hjemrejse. Ved alle sundhedsaftaler følger medarbejdere med kvinderne, og ofte fungerer de også som bisidder, da det tit skaber en bedre oplevelse og større tryghed. Derudover oplever vi, at kvinderne ofte skal have hjælp til at forstå hvad der bliver aftalt i møder og til sundhedsaftaler, og de har som regel mange spørgsmål bagefter.

De forskellige møder og besøg registreres løbende. Der kan være tale om *bisidning* til samtaler med myndigheder eller andre aktører, *følgeskab* til hvad nu kvinden har brug for, fx sundhedsindsatser hos Røde Kors, *besøg* hos kvinden fx på hospital ved indlæggelse, eller *deltagelse i netværksmøder*, hvor flere aktører omkring kvinden mødes.

Herunder ses det samlede antal møder og besøg i 2020:



PROGRESSION PÅ INDSATSOMRÅDER PÅ KRISECENTERET

KFUKs Sociale Arbejde har udviklet en resultatbaseret model for alle Rederne i Danmarks arbejde.

Metoden sammenholder Redernes indsatser og metoder ved hjælp af tydelige forandringsteorier og succeskriterier og indikatorer for indsatserne. Der er udviklet en datamodel, der gør det muligt at dokumentere sammenhængen mellem indsatser og resultater og på den måde skabe en læringsbaseret arbejdsform i Rederne.

Dokumentationsmodellen består hovedsageligt af, at medarbejderne tilknytter specifikke og kontinuerlige data omkring den enkelte kvinde, der har kontakt med Rederne, via stamkort, dagbogsnotater, evalueringer, samt afkrydsning i særlige forudbestemte kategorier, som udgør de ydelser en kvinde modtager fra Reden.

Medarbejderne vurderer løbende brugernes udvikling inden for ni indsatsområder. Det ni indsatsområder er:

- misbrug
- fysisk sundhed
- bolig
- psykiske lidelser
- prostitution
- økonomi
- netværk
- beskæftigelse
- vold

Medarbejderne vurderer brugerne på en skala med ti trin, hvor 1-3 indikerer at kvinden er i en fase, hvor det handler om overlevelse, 4-7 indikerer at kvinden skal have hjælp til stabilisering, og 8-10 afspejler at kvinden er i en udvikling mod integration i det øvrige samfund.

Ved at sammenholde medarbejdernes vurdering af brugerne inden for de ni indsatsområder over tid bliver det muligt at få et indblik i brugernes udvikling. For nogle brugere vil der være fremgang, andre vil ikke opleve udvikling og andre igen oplever tilbagefald.

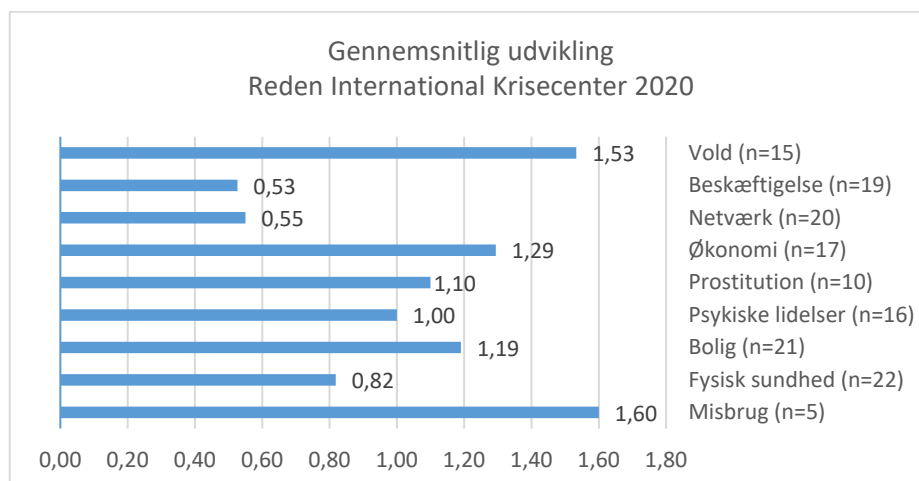
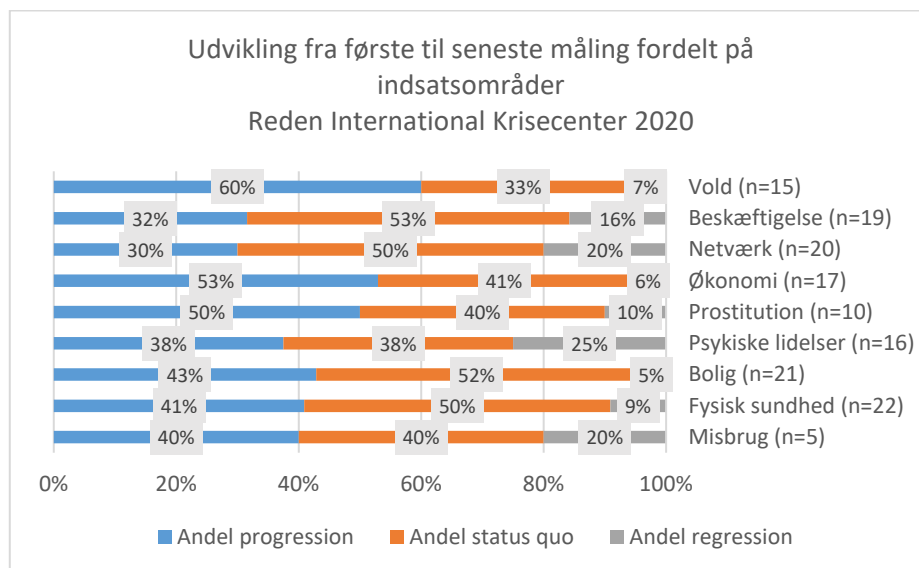
Figurerne nedenfor dækker over de brugere, der leverede deres seneste (evt. sidste) måling i løbet af 2020, og som havde mindst to målinger på samme indsatsområde. For de brugere, der er målinger på, gælder, at der mellem 25 og 58 dage fra deres første til seneste måling.

På figuren herunder ses andelen af brugere, der er gået frem, ikke har bevæget sig samt gået tilbage fra første til seneste måling. Flest er gået frem i forhold til vold og økonomi (60 % hhv. 53 %), mens færrest er gået frem ift. netværk (30 %).

Under opholdet arbejder kvinderne sammen med deres kontaktperson om forskellige indsatsområder i deres liv. En del opnår en større refleksion omkring den vold og menneskehandel de har været udsat for samt øver deres økonomiske forståelse og evner til at administrere en daglig økonomi, hvilket afspejles i udviklingen.

For nogle beboere betyder et ophold på krisecentret at de bryder med dele af deres netværk, da de kan have været en del af menneskehandelsbilledet. Andre beboere oplever store afsavn til familie i hjemland, og kan have svært ved at fastholde en god kontakt. Dette kan ligge til grund for at udviklingen i forhold til netværk er mindre, end de øvrige områder.

Den efterfølgende figur viser den gennemsnitlige udvikling fra første til seneste måling på de ni indsatsområder: Der er gennemsnitlige fremgange på alle indsatsområder; størst i forhold til misbrug og vold med hhv. 1,60 og 1,53 trin, mindst på beskæftigelse med 0,53 trin.





**REDEN
INTERNATIONAL**

Gasværksvej 26, 1656 København V | redeninternational.dk